

JAAR VERSLAG 2019



Voorwoord	3	3.6. Inlooppreekuren / inloophuis	13
		3.7. Samenwerking Ons Bedrijf	13
1. De vestigingen, collectie en abonnementen	4	4. Leven Lang Leren	14
1.1. Vestigingen	4	4.1. Beschikbare middelen	14
1.2. Openingstijden	4	4.2. Activiteiten voor volwassenen	14
1.3. De fysieke collectie	4	5. Bedrijfsvoering	16
1.4. Digitaal aanbod	5	5.1. Personele ontwikkelingen	16
1.5. Faciliteiten in de Bibliotheek	5	5.2. Zelfstandig werkgeverschap	16
1.6. Online bibliotheekzaken regelen	6	5.3. Ziekteverzuim	16
1.7. Abonnementen & ledenbestand	6	5.4. Opleidingen personeel	16
		5.5. Vrijwilligers	16
2. Jeugd & Onderwijs	7	5.6. Samenwerking lokaal, regionaal en landelijk	17
2.1. Een goede start voor 0- tot 4-jarigen	7	5.7. Ondersteuning derden	17
2.2. Doorpakken bij 4- tot 12-jarigen	8	5.8. Communicatie	17
2.3. De Bibliotheek op School VO	9	5.9. Klantonderzoek	18
2.4. Kinderen met een leesachterstand ondersteunen	10	5.10. Raad van Toezicht	18
2.5. Digitale geletterdheid	10	8. Resultaten 2019	19
		Balans per 31 december 2019	19
3. Participatie & Zelfredzaamheid	11	Rekening van baten en lasten over 2019	19
3.1. Taalhuis Barneveld	11	Resultaatbestemming 2019	20
3.2. Cursussen digivaardigheid	12	Overzicht Bibliotheekactiviteiten 2019	20
3.3. Hulp bij Belastingaangifte	12		
3.4. Walk&Talk bijeenkomsten	12		
3.5. Boek aan huis service	12		

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de Bibliotheek Barneveld. Met een team van 15 medewerkers en ruim 80 vrijwilligers hebben we dit jaar invulling gegeven aan de brede, maatschappelijke en educatieve functie van de Bibliotheek. Inmiddels vertaalt zich dit in een breed scala aan diensten waarmee we inwoners van de gemeente Barneveld ondersteuning bieden bij hun persoonlijke ontwikkeling. Om de horizon te verbreden, de liefde voor lezen te ontdekken of basisvaardigheden eigen te maken die nodig zijn om mee te (blijven) doen aan de samenleving. Het is mooi om te zien dat steeds meer mensen hier ook werkelijk gebruik van maken. We ontvingen maar liefst 9% meer bezoekers ten opzichte van vorig jaar!

De werkzaamheden die in 2019 zijn opgepakt waren uiteenlopend. Zo was er ruimte voor verdieping, professionalisering, verbinding én uitbreiding.

Voor wat betreft de dienstverlening die we al geruime tijd aanbieden, was er vooral aandacht voor het bewaken van de kwaliteit en deze waar nodig te verbeteren. Bij de relatief nieuwe vormen van dienstverlening zoals het Taalhuis lag de focus op verdere professionalisering en borging binnen de organisatie. Zo werd een Taalhuisdocent aangetrokken die naast het matchen van deelnemers met daartoe opgeleide taalvrijwilligers, leerdoelen vastlegt die gaandeweg een leertraject ook gemonitord worden.

Ruimte voor uitbreiding van de dienstverlening was er onder andere binnen de programmalijn Jeugd & Onderwijs. Dankzij een subsidie van Kunst van Lezen konden we dit jaar de BoekStartcoach introduceren die in de consultatiebureaus het gesprek aangaat met ouders om het belang van voorlezen onder de aandacht te brengen. Mede dankzij de inzet van deze coach is het aantal inschrijvingen van 0- tot 1-jarigen in 2019 ten opzichte van 2018 met 75% gestegen.

Verder was er in 2019 veel aandacht voor het leggen van verbindingen tussen de verschillende vormen van dienstverlening. De medewerkers volgden hiertoe een training om bewustwording hieromtrent te creëren en proefondervindelijk verder te kijken dan alleen hun eigen werkgebied. Een en ander heeft geleid tot mooie kruisbestuivingen. Zo is er bij gezinnen die deelnemen aan de VoorleesExpress niet langer alleen aandacht voor de taalachterstand van het kind, maar wordt er ook gekeken naar de taalvaardigheid van ouders waarbij deze zo nodig door middel van een warme overdracht in verbinding met het Taalhuis worden gebracht.

Nieuwsgierig naar wat we nog meer in 2019 hebben gerealiseerd? Lees dan vooral verder!

Miranda van Ooijen
Directeur / bestuurder



1. Vestigingen Collectie Abonnementen

1.1. Vestigingen

De Bibliotheek Barneveld beschikt over drie vestigingen. De hoofdvestiging is te vinden in het centrum van Barneveld. Daarnaast is er tijdelijk een uitleenpunt ondergebracht in woonzorgcentrum Nieuw Avondrust in Voorthuizen. Naar verwachting vindt verhuizing naar het nieuwe dorps huis in het vierde kwartaal van 2020 plaats. Ook in Kulturhus De Essenburcht in Kootwijkerbroek is een uitleenpunt te vinden.

1.2. Openingstijden

Binnen de openingstijden van de drie vestigingen zijn fullservice-uren, selfservice-uren plus en selfservice-uren te onderscheiden. Gedurende de selfservice-uren plus is een vrijwillige gastvrouw of -heer aanwezig waar bezoekers terecht kunnen met eenvoudige hulpvragen. Voor inhoudelijke en administratieve vragen kunnen bezoekers tijdens de fullservice-uren terecht. Er zijn dan professionele medewerkers op de werkvloer aanwezig.

Om de openingstijden van de hoofdvestiging in de ochtenden te kunnen verruimen is per 1 januari 2019 gestart met een pilot waarbij er geen personeel en geen vrijwilligers op de werkvloer aanwezig zijn. Dit is positief ontvangen door klanten en blijkt organisatorisch goed te managen. Vandaar dat de hoofdvestiging met ingang van 1 januari

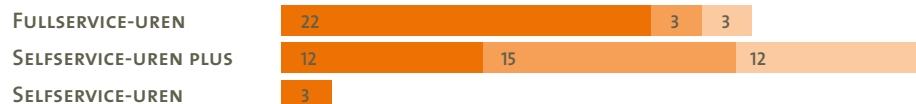
2020 op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag vanaf 9.30 uur geopend is voor publiek.

1.3. De fysieke collectie

In de drie vestigingen wordt een fysieke collectie beschikbaar gesteld die afgestemd is op de samenstelling van de inwoners van gemeente Barneveld. Ook een selectie tijdschriften en kranten maakt hier deel van uit. Naast deze collectie

kunnen leden kosteloos media lenen die is opgenomen in de collectie van 19 andere Gelderse openbare bibliotheken. Media afkomstig uit de overige openbare bibliotheken in Nederland kunnen tegen betaling geleend worden.

Naast de fysieke collectie in de drie bibliotheekvestigingen voorziet de Bibliotheek Barneveld veertien basisscholen van een collectie boeken t.b.v. de uitvoering van het programma de Bibliotheek op School (dBos).



SAMENSTELLING FYSIEKE COLLECTIE PER 31 DECEMBER 2019

	BARNEVELD	VOORTHUIZEN	KOOTWIJKERBROEK	dBOS	TOTAAL
Boeken volwassen	16.374	2.835	2.604	15	21.828
Boeken jeugd	16.572	485	3.261	25.364*	45.682
Cd/dvd/daisyrom	24	0	0	0	24
Luisterboeken	291	0	0	0	291
Overige media	76	0	3	0	79
Tijdschriftenmappen	510	110	236	0	856
Totaal	33.847	3.430	6.104	25.379	68.760



*Collectie dBos is inclusief collectie scholen in bruikleen

GEBRUIK FYSIEKE COLLECTIE PER 31 DECEMBER 2019

	BARNEVELD	VOORTHUIZEN	KOOTWIJKERBROEK	dBOS	TOTAAL
Boeken volwassenen	102.753	14.655	19.298	0	136.706
Boeken jeugd	142.038	4.456	23.475	46.509	216.478
Cd/dvd/daisyrom	306	23	52		381
Luisterboeken	1.521	23	74	1	1.619
Overige media	108	7	30	28	173
Tijdschriftenmappen	6.638	277	2.905		9.820
Totaal	253.364	19.441	45.834	46.538	365.177

GEBRUIK E-BOOKS PER 31 DECEMBER 2019

	Aantal	Toename t.o.v. 2018
E-books accounts	1.311	+4,5%
Geleende e-books totaal	17.911	+3%



54% leest een e-book via de app
43% geeft de voorkeur aan een e-reader

AANTAL GEREGISTREERDE BEZOEKERS PER 31 DECEMBER 2019



Het aantal bezoekers is ten opzichte van 2018 met maar liefst 9,2% toegenomen

1.4. Digitaal aanbod

Naast de fysieke collectie hebben leden* de beschikking over een online collectie. Deze collectie omvat zo'n 28.000 titels. Tevens worden er zo'n 4.000 luisterboeken ontsloten via de LuisterBieb-app en hebben mensen met een leesbeperking de mogelijkheid om via www.passendlezen.nl gebruik te maken van meer dan 80.000 gesproken boeken. Het digitale aanbod wordt landelijk ingekocht en ontsloten.

**Toegang tot de online collectie is afhankelijk van het soort abonnement*

1.5. Faciliteiten in de Bibliotheek

De Bibliotheek Barneveld biedt ruimte om te werken, studeren en samen te komen. Om cursussen, workshops, voorstellingen, activiteiten, trainingen en presentaties bij te wonen. En om spreekuren en ontmoetingscafés te bezoeken. Dat hier steeds meer gebruik van wordt gemaakt, blijkt uit het toenemend aantal bezoekers. Het aantal bezoekers is ten opzichte van 2018 met maar liefst 9,2% toegenomen. Een stijging die voornamelijk veroorzaakt wordt door bezoekers die om andere redenen naar de Bibliotheek komen dan voor het lenen van een boek. Een verklaring die onderbouwd kan worden met het feit dat het gebruik van de collectie en het aantal leden t.o.v. 2018 vergelijkbaar is.

1.6. Online bibliotheekzaken regelen

Leden van de Bibliotheek hebben toegang tot een digitale omgeving waar verschillende zaken online geregeld kunnen worden. Zo kunnen boeken gratis online gereserveerd worden. Vooral voor leden die gebruikmaken van de uitleenpunten biedt dit voordelen, omdat ze hierdoor vanuit huis toegang hebben tot een ruimere collectie. Naast reserveren kan men in deze digitale omgeving ook verlengen en betalingen doen. De Bibliotheek app faciliteert eveneens deze mogelijkheden.

1.7. Abonnementen & ledenbestand

De Bibliotheek Barneveld biedt verschillende abonnementen waardoor het mogelijk is een abonnement te kiezen dat bij het leesgedrag past. Eind 2019 zijn tegelijk met de communicatie over de aanpassingen van de voorwaarden van 2020, de abonnementsnamen aangepast. Aanleiding was het zichtbaarder worden van de verschillen in de voorwaarden. Door de nieuwe namen en bijbehorende omschrijving is voor de leden duidelijker welk abonnement bij welke leesbehoefte past.

Tot 18 jaar is het lidmaatschap gratis. Bovendien worden er voor deze groep geen boetegelden in rekening gebracht. Dit om de drempel tot lezen zo laag mogelijk te houden. Om ook voor volwassenen boetegelden tot een minimum te beperken, is er de attenderingsservice die leners helpt herinneren dat een boek ingeleverd moet worden.

LEDENBESTAND PER 31 DECEMBER 2019

	BARNEVELD	VOORTHUIZEN	KOOTWIJKERBROEK	DBOS	TOTAAL
Jeugd	7.331	953	780	2.888	11.952
Volwassenen	1.978	414	244	n.v.t.	2.636
Totaal	9.309	1.367	1.024	2.888	14.588
Instellingenabonnementen	38	2	5	0	45

Ten opzichte van 2018 is het ledenaantal afgenomen met 0,2%.
De landelijke cijfers laten een gemiddelde afname van 1,9% zien.

LEDENBEREIK BINNEN DE GEMEENTE BARNEVELD PER 31 DECEMBER 2019

INWONERS GEMEENTE BARNEVELD	58.938
AANTAL LEDEN	14.588

Per 31 december 2019 is 25% van de inwoners gemeente Barneveld lid van de Bibliotheek.
Het landelijk gemiddelde ligt op 21%.



2. Jeugd & Onderwijs

Het blijvend stimuleren van leesbevordering, leesontwikkeling en leesplezier is een belangrijke doelstelling die de Bibliotheek Barneveld met de inzet van haar dienstverlening binnen de programmalijn Jeugd & Onderwijs beoogt te bewerkstelligen. Niet voor niets, want realiteit is dat 1 op de 10 leerlingen het basisonderwijs verlaat zonder het gewenste taalniveau te beheersen. De resultaten die in 2019 zijn gerealiseerd binnen deze programmalijn worden in dit hoofdstuk uiteengezet.

De dienstverlening van de Bibliotheek staat niet op zichzelf. Deze krijgt invulling binnen een netwerk waarin de Bibliotheek samen met het onderwijs, de kinderopvang, jeugdgezondheidszorg, de gemeente, enthousiaste vrijwilligers en andere lokale partners optrekt.

2.1. Een goede start voor 0- tot 4-jarigen

Met BoekStart richt de Bibliotheek zich op jonge kinderen. Daarbij zijn het vooral ouders die gestimuleerd worden regelmatig voor te lezen aan baby's, peuters en kleuters. Dit heeft bewezen effect op de woordenschat en basisvaardigheden. Van peuters en kleuters die geregeld zijn voorgelezen, heeft bijna 70% voldoende woordenschat om een goede start te kunnen maken op school.



TOENAME BOEKSTART-INSCHRIJVINGEN T.O.V. 2018

VESTIGING	AANTAL INSCHRIJVINGEN 2018	AANTAL INSCHRIJVINGEN 2019	% TOENAME
Barneveld	186	326	75%
Kootwijkerbroek	17	25	47%
Voorthuizen	16	32	100%
Totaal	219	383	75%

Deze toename vertaalt zich ook in de ledenaanwas 0 tot 3 jaar. Deze is ten opzichte van 2018 met 13% gestegen. Het aantal uitleningen in deze leeftijdscategorie laat ook een duidelijke stijging zien. Deze is met 10% gestegen tot een totaal aantal uitleningen van 22.591.



2.1.1. BoekStartcoach / BoekStartkoffertjes

Begin 2019 is dankzij een projectsubsidie van Kunst van Lezen en een samenwerking met het CJG de BoekStartcoach geïntroduceerd. Wekelijks bezoekt zij consultatiebureaus in de gemeente en gaat zij in gesprek met de aanwezige ouders. Dit heeft een positief effect op het aantal verstrekte BoekStartkoffertjes waarvoor jonge ouders een uitnodiging krijgen deze in de Bibliotheek op te halen en hun kind gratis lid te maken.

2.1.2. BoekStart-activiteitenprogramma

Om het plezier in voorlezen te stimuleren organiseert de Bibliotheek Barneveld voor jonge kinderen (en ouders) verschillende activiteiten. Variërend van grotere zoals de theateervoorstelling Pim en Pom, tot meer intieme activiteiten zoals de maandelijkse voorleesochtenden. Ook de maandelijks terugkerende ouder-kind ochtenden voor jonge ouders waar steeds een ander thema centraal staat,

ervaringen met elkaar gedeeld worden en waar voorlezen aan de aanwezige kinderen een vast onderdeel is, maakt hier deel van uit.

In 2019 vonden 25 activiteiten verdeeld over het jaar plaats waaraan 796 kinderen deelnamen.

2.1.3. BoekStart in de kinderopvang

De samenwerking met nagenoeg 100% van de kinderdagverblijven en peuterspeelzalen is in 2019 gecontinueerd. Zij maken gebruik van de BoekStart-collectie en de Boekenpret-collectie die er is voor kinderen met een (risico op) taalachterstand en in veel gevallen door de deelnemende organisaties ook voor thuisgebruik ingezet wordt. De jaarlijkse BoekStart-terugkomdag voor pedagogisch medewerkers was wederom een vruchtbare middag waar interactie en het delen van kennis centraal stond.

2.2. Doorpakken bij 4- tot 12-jarigen

Vanaf 4 jaar komen kinderen in een nieuwe fase. Hun wereld wordt groter; ze gaan naar het basisonderwijs en ontwikkelen nieuwe interesses. Het ontdekken en bevorderen van plezier in lezen, draagt eraan bij dat ze dit op latere leeftijd graag blijven doen en daar later de vruchten van plukken. Zo scoren kinderen die graag en daardoor meer lezen, beter op Cito-toetsen en zijn ze beter in begrijpend lezen, spelling, grammatica en lezen.

Met het programma de Bibliotheek op School dat zich vertaalt in samenwerkingsovereenkomsten met het basisonderwijs en verschillende activiteiten, heeft de Bibliotheek ook dit jaar weer een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het bevorderen van het leesplezier.

2.2.1. De Bibliotheek op School

In 2019 is het aantal basisscholen waarmee een samenwerkingsovereenkomst is, constant gebleven. Met die toevoeging dat twee kleine scholen door beperkte capaciteit noodgedwongen besloten hebben de samenwerking te beëindigen en twee nieuwe scholen zijn aangesloten die op de wachtlijst stonden. Per 31 december 2019 is er met 14 scholen een overeenkomst en bereikte de Bibliotheek 2.888 schoolkinderen. Tezamen waren zij goed voor 46.538 uitleningen; gemiddeld 16 boeken per leerling.

De leesconsulenten die voor elke school jaarlijks 80 uur actief zijn, hebben met leerkrachten en voor kinderen op school ruim 55 leesbevorderende activiteiten georganiseerd. Doelstelling hiervan is onder andere te ondersteunen bij het kiezen van het juiste boek en ze te laten ontdekken dat lezen vooral leuk is! Daarbij is er ook steeds meer aandacht voor digitale geletterdheid dat, waar mogelijk, zijn vertaalslag krijgt op de dBos-scholen.

De daartoe opgeleide leescoördinatoren van de dBos-scholen zijn ook dit jaar weer in de gelegenheid gesteld om terugkomdagen bij te wonen waar kennisverrijking en kennisdeling centraal stonden.

2.2.2. Activiteiten in de Bibliotheek

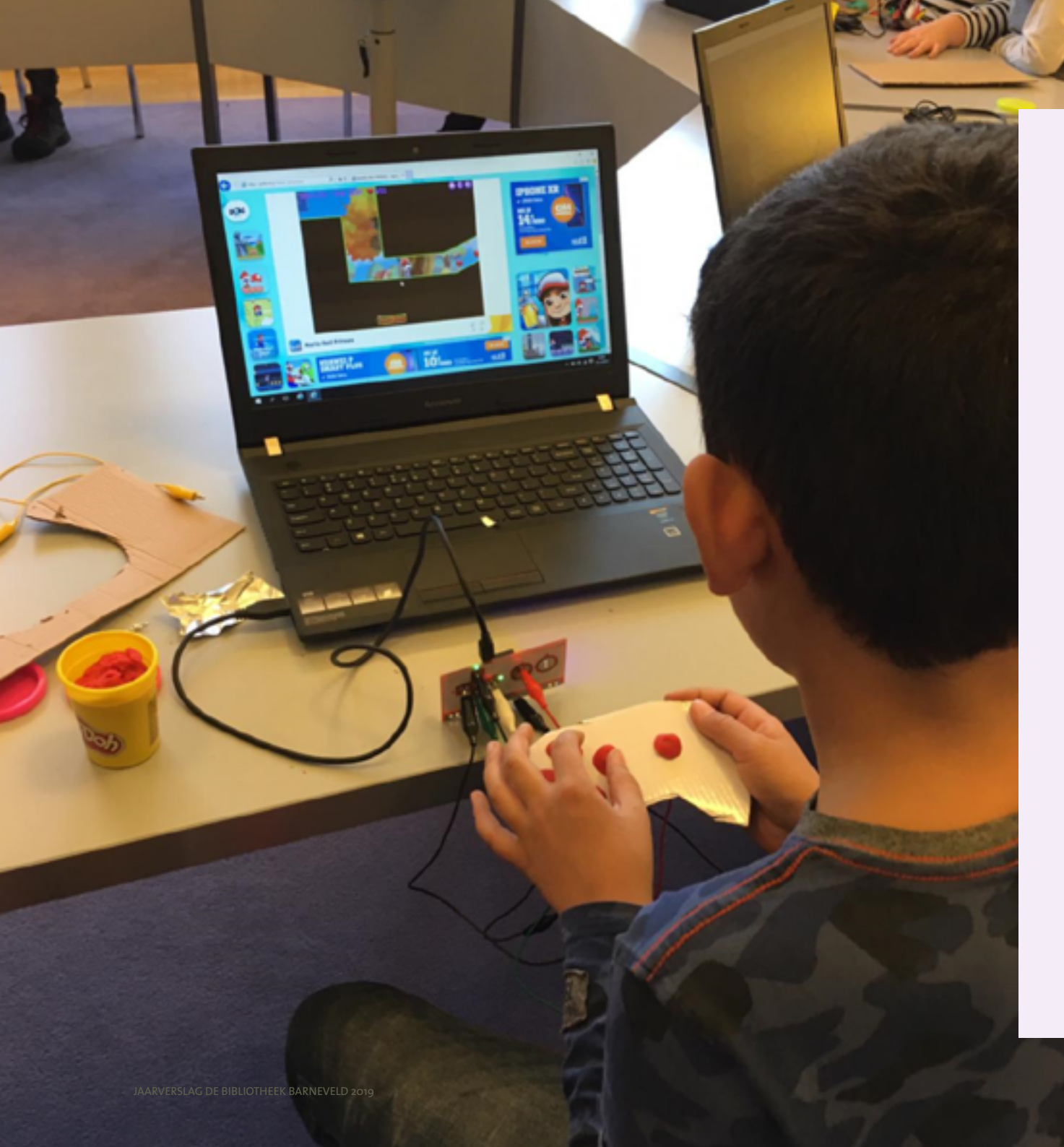
Het ontdekken van het plezier in lezen, het bevorderen ervan en aandacht voor digitale geletterdheid vormen ook het uitgangspunt voor de jeugdactiviteiten die in 2019 in de Bibliotheek georganiseerd zijn. Dit jaar stonden er 12 op het programma voor 4- tot 12-jarigen waar in totaal

506 kinderen aan deelnamen. Ten opzichte van vorig jaar zijn er meer activiteiten georganiseerd waar gemiddeld minder kinderen aan hebben deelgenomen. In 2019 is gekozen voor activiteiten waar een beperkter aantal kinderen aan kan deelnemen. Daarnaast organiseerde de Bibliotheek tijdens de Kinderboekenweek 5 voorstellingen waar in totaal 945 kinderen aan deelnamen. Ook vonden er 12 schoolbezoeken in de Bibliotheek plaats.

2.3. De Bibliotheek op School VO

De samenwerking met de Meerwaarde VMBO is in 2019 gecontinueerd. Per medio 2019 is dit teruggebracht tot inhoudelijke ondersteuning, omdat zij gekozen hebben voor een 'stand alone' programma waarbinnen collectie, leerlingen en uitleningen verwerkt worden. Voor wat betreft het aantal jeugdleden dat de Bibliotheek Barneveld telt, zal dit tot gevolg hebben dat deze gaandeweg af zullen nemen, omdat leerlingen niet langer automatisch lid zijn van de openbare bibliotheek.





2.4. Kinderen met een leesachterstand ondersteunen

Kinderen uit taalarme gezinnen met een taalachterstand komen in aanmerking voor het programma VoorleesExpress. Dit in 2017 met externe financiële middelen gestarte programma, wordt sinds medio 2019 financieel gedragen door de gemeente Barneveld. Dit maakt continuering tot tenminste eind 2020 mogelijk waarbij op jaarbasis maximaal 15 gezinnen deel kunnen nemen aan dit intensieve programma van 20 weken.

In 2019 hebben 16 gezinnen deelgenomen waar 21 vrijwilligers bij betrokken waren. En er is een Leesfeest georganiseerd voor gezinnen die sinds de start van het programma deel hebben genomen. Daarnaast is een project gedraaid met de Meerwaarde waarbij leerlingen verschillende spellen ontwikkeld hebben ter verrijking van de boeken die voorleesvrijwilligers tijdens hun bezoek inzetten. Het onderwijs dat in veel gevallen ook toeleider is van de deelnemende gezinnen, is positief over de resultaten die bij de kinderen geboekt worden met dit programma.

2.5. Digitale geletterdheid

Dankzij een projectsubsidie van de provincie is er in 2019 gestart met een project Digitale geletterdheid dat medio 2021 afgerond zal worden. Doelstelling van het project is het basisonderwijs in de gemeente Barneveld op een laagdrempelige manier kennis te laten maken met digitale geletterdheid. Tevens is het verder ontwikkelen van kennis en kunde bij de medewerkers van de Bibliotheek van belang om toegevoegde waarde te kunnen bieden aan het onderwijs.

3. Participatie & Zelfredzaamheid

De Bibliotheek biedt mensen ondersteuning in hun algemene ontwikkeling. Voor de meer kwetsbare groepen betekent dit dat ze een steuntje in de rug geboden wordt om mee te kunnen (blijven) doen. Door middel van de dienstverlening ondergebracht in de programmalijn Participatie & Zelfredzaamheid, geeft de Bibliotheek hier invulling aan. Resultaten die hiermee in 2019 gerealiseerd zijn, worden in dit hoofdstuk uiteengezet.

3.1. Taalhuis Barneveld

Sinds de start van Taalhuis Barneveld (november 2018) en daarmee de samenwerking met gemeente en verschillende maatschappelijke partners in de strijd tegen laaggeletterdheid, hebben de nodige ontwikkelingen plaatsgevonden. 2019 was een jaar waarin een goede basis is gelegd om de komende jaren op door te pakken.

3.1.1. Taalvragen

Tijdens de 90 spreekuren die in 2019 hebben plaatsgevonden, zijn 76 taalvragen in behandeling genomen. Het merendeel van deze vragen was afkomstig van taalvragers zelf. Soms kwam de vraag van een betrokkene. Van de 76 taalvragers zijn er 42 verwezen naar een taalaanbieder of gekoppeld aan een taalvrijwilliger van de Bibliotheek. 24 taalvragers zijn afgehaakt en 10 staan op een wachtlijst.

Het matchen van taalvragers met geschikt taalaanbod wordt opgepakt door de Taalhuisdocent die per 1 mei 2019 is aangesteld voor 8 uur per week.

3.1.2. Taalvrijwilligers / taalaanbod

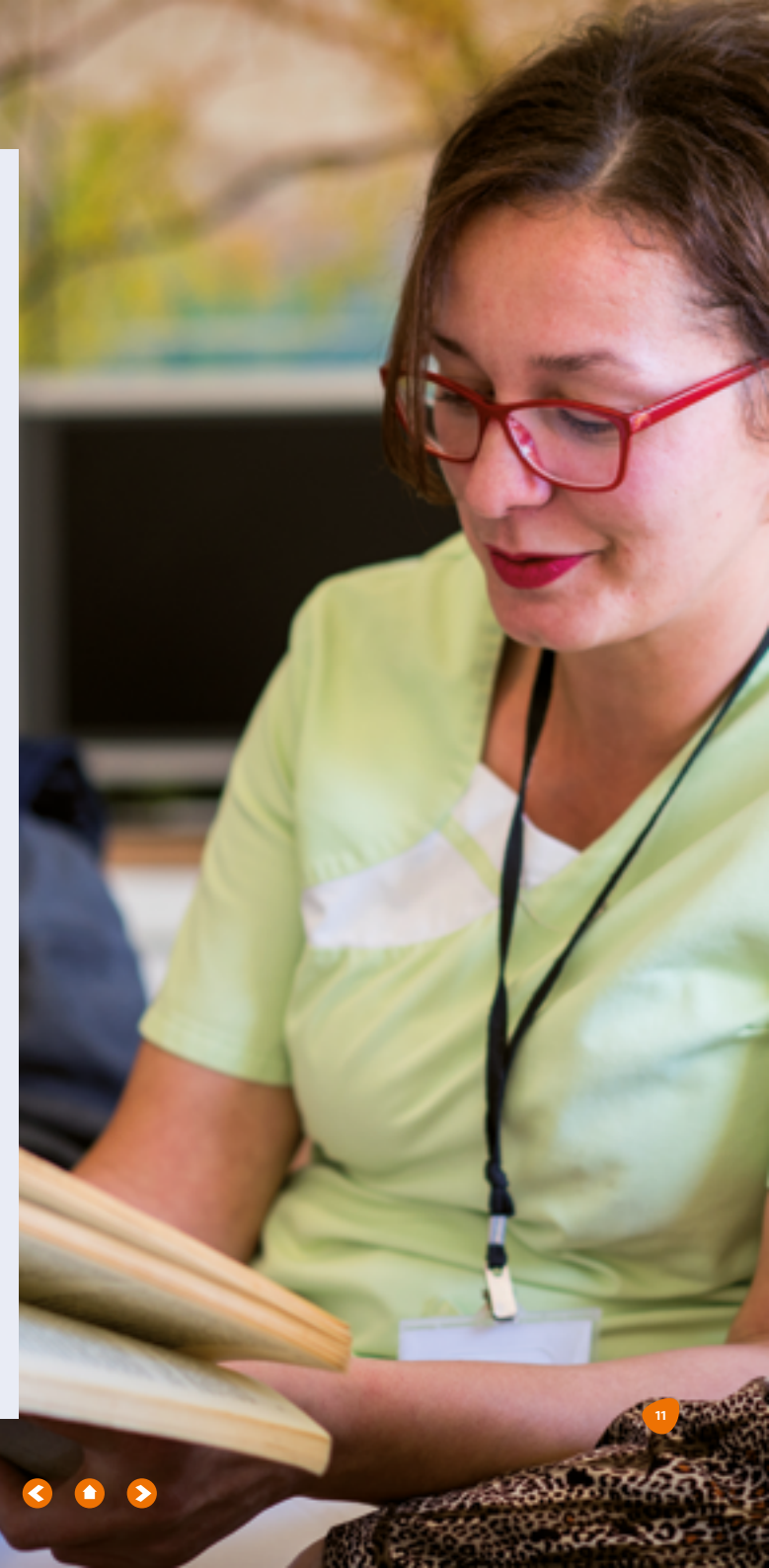
Per 31 december 2019 zijn er 16 taalvrijwilligers actief voor het Taalhuis. Om de begeleiding van taalvragers goed uit te kunnen voeren, hebben zij een basistraining gevolgd verzorgd door de Taalhuisdocent. Voor de eerstvolgende training in 2020, zijn in 2019 8 vrijwilligers geworven.

3.1.3. Draagvlak

De algehele coördinatie wordt opgepakt door de Taalhuiscoördinator die als een spin in het web fungeert. Naast het betrekken van kernpartners, taalaanbieders en toeleiders, het zorgdragen voor bekendheid van het thema en het mobiliseren van organisaties in de aanpak van laaggeletterdheid, informeert zij de gemeente over de voortgang, de kwaliteit van het taalaanbod en eventuele hiaten daarin. Hiertoe hebben in 2019 13 overleggen plaatsgevonden met betrokken partijen, hebben meerdere presentaties plaatsgevonden over het thema en is er verbinding gelegd met uiteenlopende sleutelfiguren binnen de Barneveldse samenleving.

3.1.4. Communicatie

Ten behoeve van de communicatie is er per 1 februari 3 uur per week een communicatieadviseur in de Bibliotheek actief. Aan de hand van een communicatieplan wordt uitvoering gegeven aan berichtgeving richting lokale kranten, social media en de website www.taalhuis-barneveld.nl.



Dankzij een provinciale subsidie is een korte film gemaakt met twee ervaringsdeskundigen uit de gemeente Barneveld. Deze is op uiteenlopende locaties in de gemeente getoond met als doel aandacht te vragen voor laaggeletterdheid en vooral laaggeletterden met Nederlands als moedertaal over de streep te trekken.

3.2. Cursussen digivaardigheid

20% van de inwoners in Nederland is onvoldoende digivaardig en kan niet zelfstandig online zaken regelen. Vertaald naar de gemeente Barneveld betreft het ruim 8.000 inwoners. Om deze mensen de mogelijkheid te bieden digivaardig(er) te worden, organiseert de Bibliotheek de cursussen Klik & Tik en Omgaan met de E-overheid (Digiesterker). Deelname aan eerstgenoemde cursus levert algemene digivaardigheid op en maakt mensen vertrouwd met het gebruik van de computer zodat ze hier zelfstandig mee kunnen werken. De tweede cursus draagt bij aan de kennis om zelfstandig online overheidszaken te regelen waarvoor een DigiD nodig is. Beide cursussen bestaan uit 5 bijeenkomsten verzorgd door daartoe opgeleide vrijwilligers.

AANTAL DEELNEMERS PER CURSUS IN 2019

	AANTAL CURSUSSEN	AANTAL DEELNEMERS
Klik & Tik	9	43
Omgaan met de E-overheid	3	9



3.3. Hulp bij Belastingaangifte

Om mensen met beperkte digivaardigheid hulp te bieden bij het invullen van belastingpapieren is in 2016 een convenant gesloten tussen de Belastingdienst en openbare bibliotheken. In Barneveld is dit vertaald in een samenwerking met Welzijn Barneveld, Sociaal Juridisch Steunpunt en Diaconaal Netwerk. Met inzet van 20 daartoe opgeleide vrijwilligers hebben zij in maart en april inloopspreekuren verzorgd waarbij 214 mensen werden geholpen met hun belastingpapieren. Ten opzichte van 2018 is dit aantal met ruim 50% gestegen. De Bibliotheek heeft een coördinerende en faciliterende rol.

3.4. Walk&Talk bijeenkomsten

Voor langdurig werklozen en mensen die op zoek zijn naar een nieuwe uitdaging organiseerde de Bibliotheek dit jaar 8 Walk&Talk bijeenkomsten waar steeds een ander thema centraal stond. In totaal namen 48 mensen deel. Doelstelling van deze bijeenkomsten die als formele sollicitatie-activiteiten tellen, is het zelfvertrouwen een boost te

geven om met nieuwe energie op zoek te gaan naar een passende baan. Kennis opdoen, inspiratie, netwerken en contact met gelijkgestemden zijn belangrijke drijfveren om aan te sluiten.

In het verlengde van de bijeenkomsten organiseerde de Bibliotheek in 2019 voor het eerst een banenmarkt waaraan 15 organisaties deelnamen. In totaal bezochten 30 werkzoekenden deze markt. Gezien het enthousiasme van zowel organisaties als bezoekers en het feit dat er mooie contacten tussen werkgevers en potentiële werknemers uit zijn voortgekomen, zal deze banenmarkt in 2020 een vervolg krijgen.

3.5. Boek aan huis service

Dankzij de inzet van 7 vrijwilligers lukt het om met de Boek aan Huis service ook mensen die vanwege hun fysieke beperking of leeftijd niet naar de Bibliotheek kunnen komen, van boeken te voorzien. Daarmee hebben ook aan huis gebonden mensen toegang tot de collectie en wordt er invulling gegeven aan sociale contacten voor deze vaak eenzame mensen. Met deze service bereikte de Bibliotheek Barneveld in 2019 18 mensen.

3.6. Inlooppreekuren / inloophuis

De Bibliotheek helpt mensen gericht verder. Door het beschikbaar stellen van informatie én door ruimtes te faciliteren aan organisaties die mensen op meer specifieke onderdelen verder helpen. Zo houdt het Sociaal Juridisch Steunpunt wekelijks inlooppreekuren voor rechtshulp en ondersteuning bij uiteenlopende overheidszaken. Mee Veluwe geeft invulling aan het Advies- en Informatiepunt Ouderen en het Cliëntensprekuur. Daarnaast biedt Diaconaal Netwerk met het Inloophuis Open Boek twee keer per week een plek in de Bibliotheek waar inwoners terecht kunnen voor een kop koffie en luisterend oor. Ook Taalhuis Barneveld verzorgt inlooppreekuren waar mensen terecht kunnen die aan hun basisvaardigheden willen werken.

3.7. Samenwerking Ons Bedrijf

Vanuit het perspectief dat iedereen deel moet kunnen nemen aan de samenleving, werkt de Bibliotheek samen met Ons Bedrijf. Onder begeleiding van een professionele medewerker van Ons Bedrijf wordt tijdens openingsdagen gemiddeld vier mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een plek geboden waar ze kunnen werken aan zelfvertrouwen en eigenwaarde. Aan de slag met competenties en werknemersvaardigheden en deze waar mogelijk verbeteren, staat daarbij centraal. Naast de dagelijkse schoonmaak van de ontmoetingsruimte, bemannen ze de servicebalie, keuken en het Toeristisch Informatiepunt.



AANTAL BEZOEKERS INLOOPSPREKUREN / INLOOPHUIS IN 2019

	AANTAL INLOOPMOMENTEN	AANTAL BEZOEKERS
Inlooppreekuur Sociaal Juridisch Steunpunt	52	617
Informatie- en adviespunt ouderen (Mee Veluwe)	52	20
Cliëntenondersteuning (Mee Veluwe)*	12	15
Open Boek (Diaconaal Netwerk)	104	624
Taalhuis Barneveld	90	76

*Start per 1 oktober 2019

4. Leven Lang Leren

De wereld om ons heen verandert continu. Willen we ons zelf in deze samenleving staande kunnen houden, dan is het van belang dat we ons voortdurend blijven ontwikkelen en open staan voor vernieuwing. Om die veranderingen te begrijpen, deze in het juiste perspectief te plaatsen en uiteindelijk ten goede te laten komen aan ons eigen welbevinden. Serieuze zaken, maar ook zaken die helpen bij het ondervinden van ontspanning, plezier en het voelen van onze nieuwsgierigheid horen daar bij.

De dienstverlening van de Bibliotheek en in het bijzonder de programmalijn Leven Lang Leren, draagt hieraan bij.

4.1. Beschikbare middelen

De Bibliotheek stelt kennis en informatie beschikbaar door het verlenen van toegang tot de (online) collectie van alle openbare en universitaire bibliotheken. Al dan niet tegen betaling. Daarnaast zijn er kranten en tijdschriften voorhanden, zijn er online databanken beschikbaar en voorziet de Bibliotheek in een openbare en vrij toegankelijke ruimte binnen de gemeente Barneveld die plek biedt om te studeren, werken, af te spreken en anderen te ontmoeten. Het animo hiervoor is afgelopen jaar toegenomen zo blijkt uit het aantal bezoekers van de Bibliotheek in Barneveld dat ten opzichte van 2018 met 9,2% is gestegen.

4.2. Activiteiten voor volwassenen

Daarnaast worden er uiteenlopende activiteiten voor volwassenen variërend van een debatavond tot een creatieve workshop en van een lezing tot een netwerkbijeenkomst georganiseerd. Activiteiten die, waar mogelijk, in samenwerking met derden georganiseerd worden om te beschikken over de juiste kennis en expertise en toegevoegde waarde te kunnen bieden.

In totaal organiseerde de Bibliotheek 10 activiteiten in 2019 waar 184 mensen* aan deelnamen. Factoren zoals geld en capaciteit zijn leidend voor de omvang van het aantal activiteiten. Vier activiteiten worden hieronder toegelicht.

4.2.1. Duurzaamheidsavond Plastic Soup

In het kader van de campagne Nederland Leest waar het thema duurzaamheid centraal stond, organiseerde de Bibliotheek een lezing verzorgd door de Plastic Soup Foundation. De lokale vertaalslag werd verzorgd door Ekoplaza Barneveld. De catering kwam voor rekening van Instock, een organisatie die hapjes maakt met producten die niet meer verkocht kunnen worden in de winkel vanwege een te beperkte houdbaarheidsdatum.

**Omdat sommige activiteiten vrijblijvend bezocht konden worden en registratie van het aantal bezoekers daardoor niet altijd heeft plaatsgevonden, ligt het werkelijk aantal deelnemers aan activiteiten voor volwassenen hoger.*





4.2.2. Workshop handlettering

In samenwerking met Bruna Barneveld en Atelier Hupsakee werd een creatieve workshop voor volwassenen georganiseerd. Tijdens deze workshop konden deelnemers kennismaken met handlettering en hoe dit in de praktijk te brengen door middel van handige tips en tricks. Een workshop die herhaald werd vanwege het grote succes in 2018.

4.2.3. Boek & Film

Twee filmavonden passeerden in 2019 de revue. Tijdens deze avonden die in samenwerking met en in het Schafelaartheater georganiseerd zijn, werden films getoond gebaseerd op een boek. De films werden omlijst met een inleiding en een discussie na afloop met het aanwezige publiek. Ondersteuning kwam van Bibliotheek Idea die al ruime ervaring hebben met dergelijke avonden. De getoonde films waren *Tony* en *The Leisure Seeker*.

4.2.4. Kennismaken met stoelyoga

In het verlengde van de Maand van de Spiritualiteit was er in de Bibliotheek gelegenheid stoelyoga in de praktijk te ervaren. Deze activiteit werd in samenwerking met Yoga Chandra georganiseerd en bood deelnemers de kans kennis te maken met een vorm van ontspanning die bijdraagt aan gezondheid en welzijn.

5. Bedrijfsvoering

5.1. Personele ontwikkelingen

In 2019 zijn twee medewerkers uit dienst gegaan. De vacatures die hierdoor vacant kwamen, hebben beiden invulling gekregen. Daarnaast heeft een vaste invalkracht per maart 2019 een dienstverband bij de Bibliotheek Barneveld gekregen.

Ten behoeve van de uitvoering aanpak laaggeletterdheid is er medio 2019 een medewerker op detachingsbasis aangetrokken en is het aantal uren marketing & communicatie verruimd.

5.2. Zelfstandig werkgeverschap

De Bibliotheek Barneveld is zelfstandig werkgever. De uitvoering van personele zaken is ondergebracht bij Cultura Ede.

5.3. Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim in 2019 is 3,46 %. Het landelijk gemiddelde binnen de bibliotheekbranche is 4,3%.

5.4. Opleidingen personeel

De Bibliotheek Barneveld staat een lerende organisatie voor en stimuleert medewerkers zich blijvend te ontwikkelen. Er wordt daarbij met een persoonlijk ontwikkelplan gewerkt dat nauw verbonden is met de functie die een medewerker uitoefent. Medewerkers worden daarbij gestimuleerd zich kennis verdergaand eigen te maken. Bij

voorbeeld door het volgen van een opleiding, training of workshop. Maar ook door landelijke en provinciale kennisplatforms bij te wonen die aansluiten op hun werkgebied zodat ze ontwikkelingen met betrekking tot de dienstverlening nauwgezet blijven volgen en hierop kunnen anticiperen.

Aanvullend hierop heeft in 2019 een teamtraining plaatsgevonden om onderlinge samenwerking te stimuleren en betere aansluiting tussen de verschillende vormen van dienstverlening te bewerkstelligen.

5.5. Vrijwilligers

De Bibliotheek Barneveld telde op 31 december 2019 87 vrijwilligers. Zij vormen een onmisbare schakel bij de realisatie van de dienstverlening en zorgen er mede voor dat de Bibliotheek invulling kan geven aan haar brede

ONTWIKKELINGEN PERSONEELSFORMATIE IN 2019

	AANTAL
Medewerkers met contract voor bepaalde tijd	7
Medewerkers met contract voor onbepaalde tijd	7
Medewerkers op detachingsbasis	1
Medewerkers per 31 december 2019	15
Wekelijks inzetbare uren op 31 december 2019*	337,25
FTE o.b.v. 36-urige werkweek	9,4
Vertrokken medewerkers	2
Nieuw aangestelde medewerkers (incl. gedetacheerde)	4

*incl. uitbreiding uren t.b.v. aanpak laaggeletterdheid

INZET VRIJWILLIGERS IN 2019 T.B.V. UITVOERING DIENSTVERLENING

DIENSTVERLENINGSVORM	AANTAL VRIJWILLIGERS
Uitleenfunctie - vestiging Barneveld	11
Uitleenfunctie - uitleenpunt Kootwijkerbroek	12
Uitleenfunctie - uitleenpunt Voorthuizen	7
Cursussen digitale vaardigheden	4
Boek aan huis service	7
Activiteiten in de Bibliotheek en/of op scholen (o.a. voorlezen)	7
VoorleesExpress	23
Taalhuis Barneveld	16
Totaal	87

maatschappelijke functie. De werkzaamheden die vrijwilligers verrichten zijn aanvullend op hetgeen betaalde krachten uitvoeren. Daartoe aangestelde vaste medewerkers bewaken de kwaliteit en borging van de werkzaamheden waar vrijwilligers invulling aan geven.

Vrijwilligers worden ingezet als gastheer of gastvrouw in een van de vestigingen. Ter ondersteuning van een professionele medewerker of om de selfservice-uren plus te draaien. Daarnaast zijn er vrijwilligers actief voor de Boek aan huis service, het Taalhuis, de cursussen digivaardigheid, de VoorleesExpress, activiteiten in de Bibliotheek of op scholen waar een samenwerking mee is.

5.6. Samenwerking lokaal, regionaal en landelijk

De Bibliotheek Barneveld werkt zowel op landelijk, regionaal als lokaal vlak samen met andere organisaties. Enerzijds om de brede maatschappelijke functie van de Bibliotheek optimaal invulling te kunnen geven. Anderzijds om er zoveel mogelijk mensen de vruchten van te laten plukken.

Op landelijk niveau zijn openbare bibliotheken verenigd binnen de VOB (Vereniging Openbare Bibliotheken) en is er de nauwe verbinding met de KB (Koninklijke Bibliotheek) waar veel bibliotheekzaken centraal geregeld worden. Een voorbeeld daarvan is de inkoop van digitale content en de (door)ontwikkeling van de programma's Bibliotheek op School en BoekStart.

Op regionaal niveau is er samenwerking met andere Gelderse bibliotheken binnen SGB-verband (Stichting Gelder-

se Bibliotheken). Efficiency en meerwaarde kunnen bieden aan de klant vormen daarbij het uitgangspunt.

Lokaal is er samenwerking* met het onderwijs, culturele organisaties, maatschappelijke organisaties en het midden- en kleinbedrijf. Voorbeelden daarvan zijn de samenwerking binnen de stuurgroep laaggeletterdheid en het Cultuurplatform waarin alle culturele organisaties, groot en klein, binnen de gemeente Barneveld verenigd zijn.

**Meer over samenwerkingen met derden is terug te vinden in de hoofdstukken Jeugd & Onderwijs, Zelfredzaamheid & Participatie, Leven Lang Leren*

5.7. Ondersteuning derden

Om als relatief kleine organisatie op een goede manier invulling te kunnen geven aan de bedrijfsvoering en de veelheid aan diensten en producten, koopt de Bibliotheek Barneveld bij een aantal partijen expertise in. Voorbeelden daarvan zijn: Cultura Ede (HRM & salarisadministratie), Hoogeveen Luigjes (accountancy) en Hermac (kantoorautomatisering). Daarnaast wordt met enige regelmaat gebruik gemaakt van specialisten werkzaam bij Rijnbrink, de provinciale service organisatie voor bibliotheken in Gelderland en Overijssel.

5.8. Communicatie

Om bekendheid te geven aan de dienstverlening van de Bibliotheek Barneveld worden communicatiemiddelen zoals lokale (online) publicaties, website, nieuwsbrieven, posters, kwartaalflyers en social media-kanalen ingezet.

BEREIK IN 2019 VAN MEETBARE KANALEN

MEDIUM	AANTAL ONTVANGERS/ VOLGERS/BEZOEKERS
Facebook	580
Twitter (start: oktober 2018)	77
LinkedIn (start: oktober 2018)	78
Maandelijks nieuwsbrief	6.362
Website bibliotheekbarneveld.nl	47.000

Daarnaast vindt communicatie plaats via lokale (online) kranten en nieuwsbrieven van samenwerkingspartners



5.9. Klantonderzoek

Om aansluiting te behouden met gebruikers houdt de Bibliotheek vinger aan de pols door inzet van Biebpanel, een online onderzoekplatform dat meerdere keren per jaar een onderzoek uitzet onder leden en niet-leden. Op basis van de uitkomsten die uit deze onderzoeken voortkomen, paste de Bibliotheek Barneveld haar dienstverlening aan voor zover de (financiële) middelen dit toelaten.

5.10. Raad van Toezicht

De Bibliotheek Barneveld hanteert het Raad van Toezicht-model waarbij de principes en 'best practice' bepalingen toegepast worden zoals deze staan beschreven in de Governance Code Cultuur.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden die elk deskundigheid en expertise inbrengen op voor de Bibliotheek relevante vakgebieden. In 2019 heeft de Raad zes reguliere vergaderingen belegd waarvan vijf in aanwezigheid van de directeur / bestuurder, mevrouw M.W.J. van Ooijen.

Tijdens de overleggen met de Raad hebben de koers en beleidsmatige bibliotheekzaken centraal gestaan. De financiële voortgang en de financiële jaarstukken 2019, die goedgekeurd zijn door de Raad, waren daarbij onderdeel van gesprek. Naast de reguliere vergaderingen is een overleg door de Raadsleden belegd om het eigen functioneren en dat van de directeur/bestuurder te bespreken.

De Raad van Toezicht was in 2019 als volgt samengesteld:

Mevrouw mr. A.M. Bergers-Aalders, voorzitter per december 2018

(benoemd in 2016, zitting t/m 2019)

Jurist

Mevrouw M.W. Hofland

(herbenoemd in 2016, vertrek per december 2019)

Neerlandicus

De heer N. Lenten

(herbenoemd in 2018, zitting t/m 2022)

Penningmeester bij St. Vrienden van Woon- en Zorgcentrum Ruimzicht en St. Oud-Katholiek Museum, voorzitter van St. Oud-Katholieke Uitgeverij Pascal

De heer J. Meesters

(herbenoemd in 2018, zitting t/m 2022)

Mevrouw A. Alewijnse-Kortmann

(benoemd in 2019, zitting t/m 2023)

Hoofd HR, Christelijke scholengemeenschap Het Streek te Ede

- *De totale honorering van de Raad was in het verslagjaar € 2.815.*
- *Geen enkel lid ontvangt een honorering die gekoppeld is aan de financiële prestaties van de Stichting.*

6. Resultaten 2019

BALANS PER 31 DECEMBER 2019

ACTIVA			
VASTE ACTIVA			
Materiële vaste activa		€	0
VLOTTENDE ACTIVA			
Vorderingen	€ 60.609	€	
Liquide middelen	€ 823.557	€	
		€	884.166
Totale activa		€	884.166
PASSIVA			
EIGEN VERMOGEN			
Kapitaal	€ 227	€	
Reserves	€ 64.020	€	
Bestemmingsreserves	€ 624.185	€	
		€	688.432
Vorzieningen		€	76.938
Kortlopende schulden		€	118.796
Totaal		€	884.166

REKENING VAN BATEN EN LASTEN 2019

	VESTIGINGEN	PROJECTEN/ EDUCATIE	REKENING
BATEN			
Exploitatiesubsidie	€ 630.250	€ 164.750	€ 795.000
Doelsubsidie gemeente dBos	€ 0	€ 25.000	€ 25.000
Opbrengsten	€ 165.328	€ 2.350	€ 167.678
Specifieke dienstverlening	€ 16.862	€ 38.030	€ 54.892
Diverse baten	€ 10	€ 164.786	€ 164.796
Totaal	€ 812.450	€ 394.916	€ 1.207.366
LASTEN			
Bestuur en organisatie	€ 27.611	€ 102	€ 27.713
Huisvesting	€ 127.893	€ 224	€ 128.117
Personeel	€ 382.956	€ 241.484	€ 624.440
Administratie	€ 26.940	€ 3.399	€ 30.339
Transport	€ 0	€ 0	€ 0
Automatisering	€ 61.358	€ 15.074	€ 76.432
Collectie en media	€ 156.666	€ 37.816	€ 194.482
Specifieke kosten	€ 0	€ 57.430	€ 57.430
Overige kosten	€ 1.308	€ 0	€ 1.308
Totaal	€ 784.732	€ 355.529	€ 1.140.261
SALDO VAN BATEN EN LASTEN	€ 27.718	€ 39.387	€ 67.105

RESULTAATBESTEMMING

	VESTIGINGEN	EDUCATIE	REKENING
TOEVOEGINGEN BESTEMMINGSRESERVES			
* Inventaris	€ 20.246	€ 730	€ 20.976
* Selfservice	€ 2.587	€ 2.043	€ 4.630
* Automatisering	€ 14.687	€ 518	€ 15.205
* Verhuizing	€ 26.000	€ -	€ 26.000
Mutatie reserve algemeen:	€ -35.802	€ 36.096	€ 294
Totaal	€ 27.718	€ 39.387	€ 67.105

BIBLIOTHEEKACTIVITEITEN VERDEELD NAAR LEEFTIJD EN PROGRAMMALIJN

ACTIVITEITEN	PROGRAMMALIJN	AANTAL ACTIVITEITEN	AANTAL DEELNEMERS*
0-4 jaar	Jeugd & Onderwijs	25	796
4-12 jaar	Jeugd & Onderwijs	17	1451
18+	Leven lang leren	10	184
18+	Zelfredzaamheid & Participatie	20	100
Totaal		72	2.531

BIBLIOTHEEKACTIVITEITEN VERDEELD NAAR KERNFUNCTIES

KERNFUNCTIES	AANTAL ACTIVITEITEN	AANTAL DEELNEMERS*
Kennis & Informatie	12	149
Ontmoeting & Debat	3	53
Lezen & Literatuur	19	878
Kunst & Cultuur	17	1.267
Educatie & Ontwikkeling	21	184
Totaal	72	2.531

*Weergave aantal deelnemers betreft degenen die geregistreerd zijn.