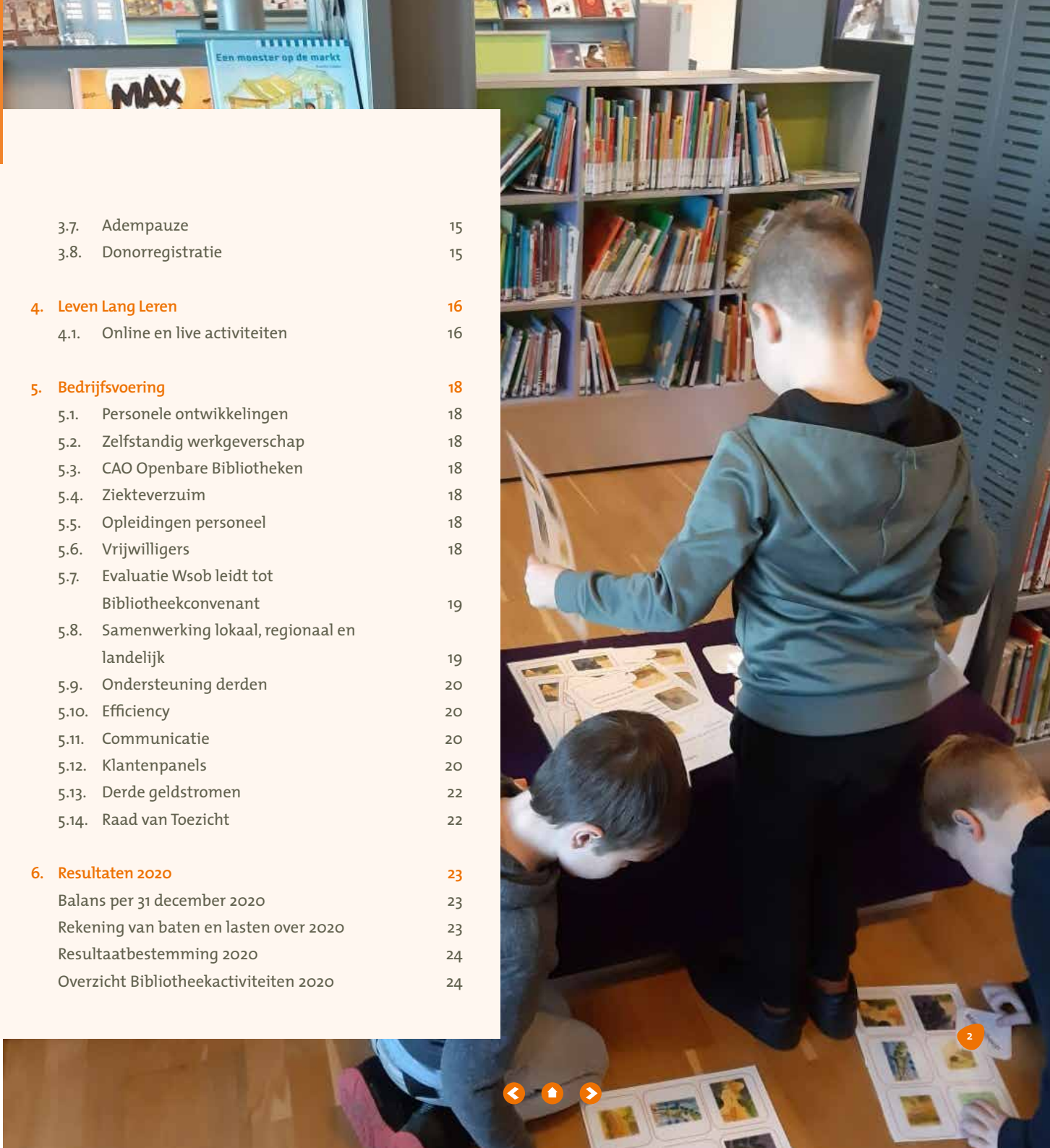


JAAR VERSLAG 2020



Inhoudsopgave

Voorwoord	3	3.7. Adempauze	15
		3.8. Donorregistratie	15
1. Vestigingen, Collectie, Abonnementen	4	4. Leven Lang Leren	16
1.1. Verhuizing uitleenpunt Voorthuizen	4	4.1. Online en live activiteiten	16
1.2. Uitbreiding openingstijden hoofdvestiging	4		
1.3. Verruiming fysieke collectie uitleenpunt Voorthuizen	4	5. Bedrijfsvoering	18
1.4. Afhaalbieb zorgt voor continuïteit gebruik fysieke collectie	5	5.1. Personele ontwikkelingen	18
1.5. Aantal downloads e-books neemt met 43% toe	5	5.2. Zelfstandig werkgeverschap	18
1.6. Bezoekersaantal lager als gevolg van corona	6	5.3. CAO Openbare Bibliotheken	18
1.7. 'Mijn menu' biedt uitkomst tijdens lockdown	6	5.4. Ziekteverzuim	18
1.8. Afname ledenbestand minimaal	6	5.5. Opleidingen personeel	18
		5.6. Vrijwilligers	18
		5.7. Evaluatie Wsob leidt tot Bibliotheekconvenant	19
2. Jeugd & Onderwijs	7	5.8. Samenwerking lokaal, regionaal en landelijk	19
2.1. Meer voorlezen aan 0- tot 4-jarigen	7	5.9. Ondersteuning derden	20
2.2. Doorpakken bij een nieuwe fase: naar de basisschool!	9	5.10. Efficiency	20
2.3. De Bibliotheek op School VO	10	5.11. Communicatie	20
2.4. De VoorleesExpress in coronatijd	11	5.12. Klantenpanels	20
2.5. 21ste-eeuwse vaardigheden	11	5.13. Derde geldstromen	22
2.6. Cultuureducatie	11	5.14. Raad van Toezicht	22
3. Participatie & Zelfredzaamheid	12	6. Resultaten 2020	23
3.1. Taalhuis Barneveld	12	Balans per 31 december 2020	23
3.2. Cursussen digivaardigheid	14	Rekening van baten en lasten over 2020	23
3.3. Hulp bij Belastingaangifte	14	Resultaatbestemming 2020	24
3.4. Walk&Talk bijeenkomsten	14	Overzicht Bibliotheekactiviteiten 2020	24
3.5. Boek-aan-Huis service	15		
3.6. Inloopspreekuren / Inloophuis	15		



Voorwoord

Het jaar 2020 begon voorspoedig! Met goed bezochte activiteiten voor jong en oud. Met de start van nieuwe Klik & Tik-cursussen. Met gerichte professionele ondersteuning op dBos-scholen* om de leesmotivatie te bevorderen en voorleesmomenten tijdens de Nationale Voorleesdagen op de voorschoolse opvang. Met bezoekers aan de ontmoetingsruimte; om te studeren, te werken, te ontspannen met de krant of om anderen te ontmoeten. Met mensen die de inloopspreekuren aandoen. Met nieuw opgeleide taalvrijwilligers, klaar om laagtaalvaardigen te begeleiden. En met al die regelmatig terugkerende leden die gebruikmaken van de collectie.

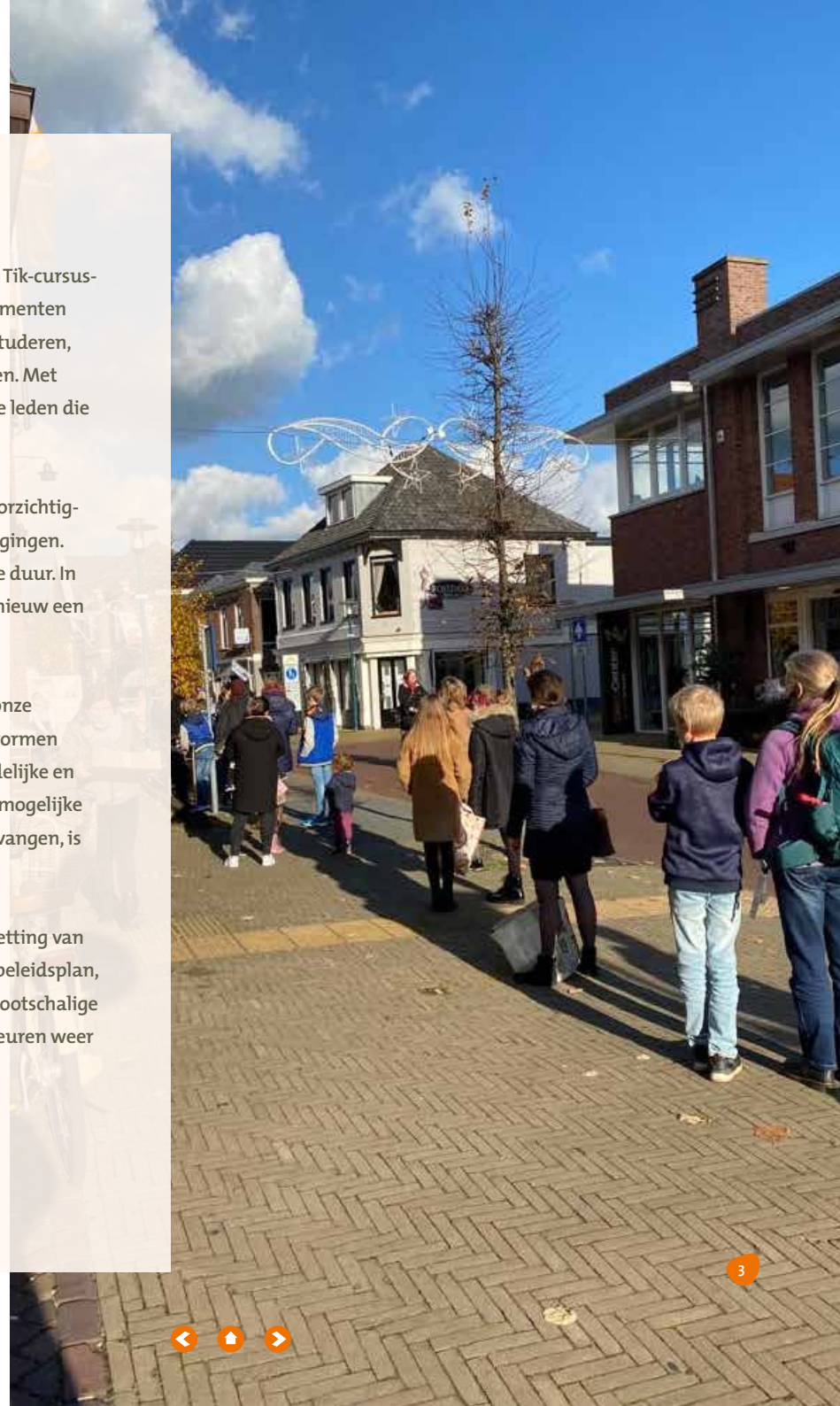
Helaas kwam daar eind februari verandering in. Het coronavirus deed zijn intrede in Nederland waardoor extra voorzichtigheid geboden was. Een en ander leidde medio maart zelfs tot een noodgedwongen sluiting van de bibliotheekvestigingen. Deze duurde tot medio mei waarna gedeeltelijke opening met maatregelen mogelijk was. Het was echter van korte duur. In oktober volgde er wederom een sluiting. Dit keer voor twee weken. Na een heropening volgde medio december opnieuw een sluiting die op het moment van schrijven (25 maart 2021) nog steeds voortduurt.

Ondanks de sluiting en periodes met beperkende maatregelen hebben we op alternatieve wijze aan een deel van onze dienstverlening toch invulling kunnen geven. Zo ontstond al snel de AfhaalBieb en vonden veel leesbevorderende vormen van dienstverlening, waar mogelijk online, hun weg. Het was voor iedereen wennen, maar dankzij de onvoorwaardelijke en creatieve inzet van personeel en vrijwilligers, hebben we vanuit het perspectief 'wat kan er nog wel' het maximaal mogelijke gedaan. Afleidend uit het beperkte aantal opzeggingen en de vele aardigheidjes die de medewerkers mochten ontvangen, is dit naar tevredenheid van veel van onze leden gebleken.

Naast het zoeken naar, bedenken, ontwikkelen en uitrollen van alternatieve vormen van dienstverlening en voortzetting van de dagelijkse bedrijfsvoering, stond 2020 in het teken van vernieuwing. Zo is er gewerkt aan een nieuw meerjarenbeleidsplan, heeft de vestiging in Voorthuizen een nieuw onderkomen gekregen in dorps huis De Eng en is er gestart met een grootschalige herinrichting van de vestiging in Barneveld. We zijn blij met de resultaten en kunnen dan ook niet wachten onze deuren weer te openen zodat we alle inwoners hiervan deelgenoot kunnen maken.

Miranda van Ooijen
Directeur / bestuurder

*dBos-scholen = scholen met de Bibliotheek op school



1. Vestigingen Collectie Abonnementen

1.1. Verhuizing uitleenpunt Voorthuizen

De Bibliotheek Barneveld beschikt over drie vestigingen. De hoofdvestiging is gehuisvest in het centrum van Barneveld. Begin 2021 ondergaat deze een metamorfose om de vertaalslag naar de brede maatschappelijke functie van de Bibliotheek waar te kunnen maken. Voorbereidingen hiervoor zijn reeds in 2020 opgepakt. Daarnaast is er een uitleenpunt in Kulturhus De Essenburg te Kootwijkerbroek. Het uitleenpunt in Voorthuizen heeft een nieuw onderkomen gekregen. Deze is in het vierde kwartaal van 2020 verhuisd naar het nieuwe dorps huis De Eng.

1.2. Uitbreiding openingstijden hoofdvestiging

Binnen de openingstijden van de drie vestigingen zijn selfservice-uren, selfservice-uren plus en fullservice-uren te onderscheiden. Tijdens de selfservice-uren plus is een vrijwillige gastvrouw of -heer aanwezig waar bezoekers terecht kunnen met eenvoudige hulpvragen. Voor inhoudelijke en administratieve vragen kunnen bezoekers tijdens de fullservice-uren terecht. Er zijn dan professionele medewerkers op de werkvloer aanwezig.

Na het draaien van een pilot zijn per 1 januari 2020 de selfservice-uren geïntroduceerd in de hoofdvestiging.

Hierdoor zijn de openingstijden op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag met anderhalf uur verruimd. Op deze dagen kunnen bezoekers al vanaf 9.30 uur terecht. Tot 11.00 uur zijn er geen vaste medewerkers of vrijwillige gastvrouwen of -heren op de werkvloer aanwezig en zijn klanten op zichzelf aangewezen¹.

1.3. Verruiming fysieke collectie uitleenpunt Voorthuizen

De fysieke collectie van de Bibliotheek Barneveld is afgestemd op de samenstelling van de inwoners in de gemeente Barneveld. Zowel in de hoofdvestiging als in het uitleenpunt te Kootwijkerbroek zijn er voor alle leeftijdscategorieën boeken beschikbaar. De vestiging in Voorthuizen kende tot voor kort een fysiek aanwezige collectie die

FULLSERVICE-UREN

22

3

3

SELF-SERVICE-UREN PLUS

12

12

12

SELF-SERVICE-UREN

6

SAMENSTELLING FYSIEKE COLLECTIE PER 31 DECEMBER 2020

	BARNEVELD	VOORTHUIZEN	KOOTWIJKERBROEK	dBOS	TOTAAL
Boeken volwassen	16.853	2.758	2.741	0	22.352
Boeken jeugd	17.537	1.098	3.688	19.581	41.904
Cd/dvd/daisyrom	19	0	0	0	19
Luisterboeken	215	0	0	0	215
Overige media	0	0	0	0	0
Tijdschriftenmappen	509	109	235	0	853
Totaal	35.133	3.965	6.664	19.581	65.343



BARNEVELD

VOORTHUIZEN

KOOTWIJKERBROEK

**Collectie dBos is inclusief collectie scholen in bruikleen*

¹Tijdens de selfservice-uren zijn er medewerkers achter de schermen aanwezig die in geval van calamiteiten actie ondernemen.

GEbruik Fysieke Collectie per 31 december 2020

	BARNEVELD	VOORTHUIZEN	KOOTWIJKEBROEK	DBOS ³	TOTAAL
Boeken volwassenen	67.159	6.488	10.382	0	84.029
Boeken jeugd	90.477	1.745	14.177	41.972	148.371
Cd/dvd/daisyrom	101	2	14	0	117
Luisterboeken	835	9	12	0	856
Overige media	3	0	0	26	29
Tijdschriftenmappen	3.516	167	1.055	0	4.738
Totaal	162.091	8.411	24.585	41.998	238.140

³*Niet alle scholen waarmee een samenwerking is, registreren de uitleningen, omdat sommige scholen afzien van het gebruik van het automatiseringssysteem.

Verrassingstasjes

Voor die leden die het lastig vinden om gericht titels te reserveren die ze willen lezen, hebben we in de sluitingsperiodes de mogelijkheid geboden om een Verrassingstasje aan te vragen. Op basis van genre en leeftijd stellen de medewerkers Publieksdiensten deze tasjes samen. In totaal werden er 358 Verrassingstasjes aangevraagd in 2020.

zich beperkte tot volwassenen en de allerkleinsten. Met de verhuizing naar de nieuwe locatie is deze verruimd en is er ook aanbod beschikbaar voor kinderen tot 6 jaar en vanaf 12 jaar. Kinderen uit het basisonderwijs kunnen terugvallen op de collectie die op school aanwezig is. Het gros van de basisscholen in Voorthuizen heeft een overeenkomst met de Bibliotheek Barneveld. Daarmee hebben de scholen zich verbonden aan het programma de Bibliotheek op School² wat onder meer betekent dat zij een actuele collectie³ beschikbaar gesteld krijgen van de Bibliotheek Barneveld. In totaal nemen in de gemeente Barneveld 14 scholen deel aan dit programma. Naast fysieke boeken is er in de drie vestigingen ook een selectie tijdschriften en kranten beschikbaar. Bovendien kunnen leden kosteloos media reserveren en lenen die

zijn opgenomen in de collectie van 19 andere Gelderse openbare bibliotheken. Media afkomstig uit de overige openbare bibliotheken in Nederland kunnen tegen betaling geleend worden.

1.4. AfhaalBieb zorgt voor continuïteit gebruik fysieke collectie

In 2020 zijn de drie vestigingen van de Bibliotheek Barneveld in totaal ruim 12 weken gesloten geweest als gevolg van corona en golden er nagenoeg het gehele jaar beperkende maatregelen ten tijde van de openstelling. Dit heeft zijn impact gehad op het gebruik van de fysieke collectie. Dankzij de mogelijkheid om gedurende sluiting invulling te geven aan de AfhaalBieb kon het gebruik van de collectie door onze leden gecontinueerd worden. Desondanks blijven de gebruikscijfers achter op die van 2019. Terughoudendheid van de klanten en feit dat boeken online gereserveerd moesten worden, spelen daarbij een rol.

1.5. Aantal downloads e-books neemt met 43% toe

Naast de fysieke collectie hebben leden⁴ toegang tot een collectie e-books. Deze collectie omvatte in 2020 zo'n 30.000 titels. Tevens werden er in 2020 zo'n 4.000 luisterboeken ontsloten via de LuisterBieb-app. Mensen met een leesbeperking hebben bovendien de mogelijkheid om via www.passendlezen.nl gebruik te maken van meer dan 80.000 gesproken boeken. Het digitale aanbod wordt landelijk ingekocht en ontsloten.

Het totaal aantal gedownloade e-books in 2020 laat een stijging zien van ruim 43%. Meer gedetailleerde statistie-

² Meer over het programma de Bibliotheek op school is te lezen in hoofdstuk 2. Jeugd & Ondernij
⁴ Toegang tot de online collectie is afhankelijk van het soort abonnement

ken laten een significante stijging van het aantal downloads zien in de periodes dat de Bibliotheek gesloten was. Helaas kan er als gevolg van een nieuw gelanceerde app geen inzicht gegeven worden of er ook meer leden gebruik zijn gaan maken van e-books.

1.6. Bezoekersaantal lager als gevolg van corona

De bibliotheekvestiging in Barneveld biedt ruimte om te werken, studeren en samen te komen. Om cursussen, workshops, voorstellingen, activiteiten, trainingen en presentaties bij te wonen. En om gebruik te maken van verschillende inloopspreekuren.

Als gevolg van corona is het aantal bezoekers aan de vestiging te Barneveld ten opzichte van vorig jaar 37% lager. Ruim 12 weken sluiting en restricties van het maximaal aantal bezoekers per m² bij openstelling zijn daaraan onderhevig. Bovendien hebben factoren zoals terughoudendheid om een openbaar gebouw te betreden en het feit dat slechts een beperkt aantal activiteiten doorgang kon vinden, hier invloed op gehad.

GEBRUIK E-BOOKS PER 31 DECEMBER 2020

	Aantal	Toename t.o.v. 2019
E-bookaccounts (actief)	801	Nvt ⁵
Geleende e-books totaal	25.703	+43,5%

AANTAL GEREgistREERDE BEZOEKERS PER 31 DECEMBER 2020

63.627	7.051
TOTAAL 70.678	

1.7. 'Mijn menu' biedt uitkomst tijdens lockdown

Leden van de Bibliotheek hebben toegang tot een persoonlijke digitale omgeving waar men onder andere online vanuit huis boeken kan reserveren. Tijdens de noodgedwongen sluiting bood deze uitkomst om te starten met de AfhaalBieb. Nadat leden (al dan niet met hulp van een medewerker) boeken online gereserveerd hadden, konden zij, zodra ze een bevestiging per mail hadden ontvangen dat het gereserveerde klaar stond, telefonisch een afspraak maken om de boeken bij de hoofdvestiging op te halen. Op deze manier konden ruim 6.000 boeken toch hun weg naar de klant vinden.

BARNEVELD
KOOTWIJKEBROEK

LEDENBESTAND PER 31 DECEMBER 2020

	BARNEVELD	VOORTHUIZEN	KOOTWIJKEBROEK	DBOS	TOTAAL
Jeugd	6.888	931	729	2.606	11.154
Volwassenen	2.219	381	235	n.v.t.	2.835
Totaal	9.107	1.312	964	2.606	13.989
Instellingenabonnementen	31	1	5		37

LEDENBEREIK BINNEN DE GEMEENTE BARNEVELD PER 31 DECEMBER 2020

INWONERS GEMEENTE BARNEVELD	59.938
AANTAL LEDEN	13.989

1.8. Afname ledenbestand minimaal

Ondanks een sluiting van ruim 12 weken en beperkende maatregelen ten tijde van de openstelling is de in eerste instantie verwachte afname van het aantal leden uitgebleven. Weliswaar zijn er ten opzichte van voorgaande jaren relatief weinig nieuwe leden bijgekomen, het aantal opzeggingen is vergeleken met voorgaande jaren lager gebleken. Hierdoor is de neerwaartse trend voor wat betreft het aantal leden niet anders als vorig jaar.

De Bibliotheek heeft geen gedeeltelijke teruggave van abonnementskosten in werking gesteld als tegemoetkoming voor de tijdelijke sluiting. Wel zijn de inlevertermijnen vanwege beperkende mogelijkheden voor het terugbrengen⁶ van geleende boeken verlengd waardoor leden relatief weinig geconfronteerd zijn met te-laet gelden en boekvergoedingen.

⁵ Als gevolg van een nieuw gelanceerde online Bibliotheek app is het vergelijken van het huidige aantal accounts t.o.v. vorig jaar niet realistisch.
⁶ De Bibliotheek is terughoudend geweest in het innemen van boeken vanwege de daarvoor geldende quarantaine-regels en het stroomlijnen van het aantal leden dat gebruikmaakt van de AfhaalBieb.

2. Jeugd & Onderwijs

Met de programmalijn Jeugd & Onderwijs geeft de Bibliotheek Barneveld binnen haar dienstverlening inhoud aan het continu stimuleren van leesmotivatie, leesontwikkeling en leesplezier bij de jeugd en hun ouders. Dit is hard nodig, want 1 op de 10 leerlingen verlaat het basisonderwijs zonder het gewenste taalniveau te beheersen.

Aan de dienstverlening van de Bibliotheek wordt mede invulling gegeven door de samenwerking met het onderwijs, kinder- en peuteropvang, jeugdgezondheidszorg, de gemeente, enthousiaste vrijwilligers en andere lokale partners.

2.1. Meer voorlezen aan o- tot 4-jarigen

Met BoekStart richt de Bibliotheek zich op de kinderen van 0 tot 4 jaar. Hierbij ligt vooral de focus op het stimuleren van ouders om regelmatig voor te lezen aan baby's, peuters en kleuters omdat dit de woordenschat vergroot en een kind daarmee een goede start heeft op de basisschool. Uit onderzoek is gebleken dat kinderen die dagelijks één boekje voorgelezen krijgen, in de eerste vijf levensjaren naar schatting met bijna 300.000 extra woorden in aanraking komen. Als ouders vijf boekjes per dag voorlezen,



zijn dit er bijna anderhalf miljoen (onderzoek: Logan et al 2019). Ook is de kans dat een kind een nieuw, 'zeldzaam', woord leert tijdens het voorlezen drie keer zo groot als tijdens een gesprek tussen ouder en kind (onderzoek: Massaro 2017).

Het voorlezen door ouders aan kinderen lijkt toe te nemen sinds de komst van het coronavirus. In juni 2020, tijdens de eerste lockdown om het coronavirus te voorkomen, gaf 10% van de ouders van 0- tot 6-jarige kinderen aan vaker voor te lezen dan vóór de lockdown. Bij ouders van 7- tot 12-jarigen betrof dit 16% (onderzoek: KvB Boekwerk & GfK, 2020, meting 53).

De oorzaak van deze toename zou kunnen komen doordat ouders nu meer thuis doorbrengen met de kinderen.

Kijkend naar de tegenvallende cijfers in de onderstaande tabel, is het lage aantal BoekStart-inschrijvingen mede veroorzaakt door het niet aanwezig zijn van de BoekStartcoach op de consultatiebureaus in verband met de pandemie. Daarnaast is door Gemeente Barneveld, in over-

leg met de Bibliotheek, in het tweede en derde kwartaal geen mailing naar jonge ouders verstuurd waarin de BoekStartkoffertjes worden gepromoot en waaruit een BoekStart-inschrijving kan volgen.

In het vierde kwartaal is de mailing (met inhaalslag van de andere kwartalen) wel verstuurd. Maar doordat de maatregelen in het laatste kwartaal aangescherpt werden en er opnieuw een sluiting volgde, konden jonge ouders niet in de Bibliotheek terecht om de koffertjes op te halen. Met als resultaat dat het totaal aantal BoekStart-inschrijvingen significant afgenomen is.

2.1.1. BoekStartcoach / BoekStartkoffertjes

De introductie van de BoekStartcoach begin 2019 was in het eerste jaar zeer succesvol te noemen. De aanwezigheid op het consultatiebureau werd gewaardeerd door de jonge ouders en maakte de Bibliotheek en het lezen van boeken toegankelijker. Het aantal BoekStart-inschrijvingen in de drie vestigingen is daardoor enorm gestegen. Dankzij een extra subsidie van Kunst van Lezen kon het project

BoekStartcoach en de samenwerking met het CJG gecontinueerd worden. Covid-19 zorgde er echter voor dat het project al in een vroeg stadium on hold werd gezet omdat toegang tot het consultatiebureau niet meer mogelijk was.

In het kader van het project Gezinsaanpak is de BoekStartcoach medio 2020 geïntroduceerd in de bibliotheekvestiging in Kootwijkerbroek. Er is een extra openingsmoment gecreëerd op de woensdagochtend waarop de coach aanwezig is om, geheel vrijblijvend, een boekje voor te lezen, vragen rondom (voor)lezen te beantwoorden of bijvoorbeeld een ouder en kind te helpen bij het uitzoeken van een boekje. Ook is er gelegenheid om je kind in te schrijven en op vertoon van de waardebon het BoekStartkoffertje op te halen.

2.1.2. BoekStart-activiteitenprogramma

De Bibliotheek Barneveld organiseert verschillende laagdrempelige activiteiten voor de allerkleinsten (en hun ouders). Op maandelijkse basis worden er ochtenden of middagen georganiseerd waarbij elke keer een ander interessant en relevant thema centraal staat en voorlezen een vast onderdeel is. De kleintjes scharrelen rond en spelen met het beschikbare speelgoed, kunnen een boekje uitzoeken en luisteren naar het voorleesverhaal. Voor de ouders een mooi moment om informatie op te halen en ervaringen uit te wisselen. Er zijn ook grotere activiteiten georganiseerd. Zo stond afgelopen jaar de theatervoorstelling van Gonnie en Gijsje als seizoenopener van BoekStart op het programma. Omdat de activiteiten in de Bibliotheek niet altijd fysiek konden doorgaan, is er uitgeweken naar een online aanbod.

BOEKSTART INSCHRIJVINGEN OVER DE JAREN HEEN

VESTIGING	AANTAL INSCHRIJVINGEN 2018	AANTAL INSCHRIJVINGEN 2019	AANTAL INSCHRIJVINGEN 2020
Barneveld	186	326	189
Kootwijkerbroek	17	25	10
Voorthuizen	16	32	16
Totaal	219	383	215

2.1.3. BoekStart in de kinderopvang

De samenwerking met nagenoeg 100% van de kinderdagverblijven en peuteropvanglocaties is in 2020 gecontinueerd. Zij maken gebruik van de BoekStart-collectie en de Boekenpret-collectie. In veel gevallen worden deze collecties door de deelnemende organisaties ook voor thuisgebruik ingezet. Als gevolg van corona waren de activiteiten op de kinderdagverblijven en peuteropvanglocaties beperkt. Wel is er invulling gegeven aan de Nationale Voorleesdagen die in januari /februari plaatsvonden.

2.2. Doorpakken bij een nieuwe fase: naar de basisschool!

Voor ouder en kind is het een hele mijlpaal: als je 4 jaar oud bent, mag je naar de basisschool! Een hele nieuwe fase en een grote verandering in het leven van een ouder en kind. Op de basisschool wordt een start gemaakt met het leren lezen. Van kennismaken met de letters, je eigen naam leren schrijven tot het lezen van woordjes en later hele boeken. Lezen en voorlezen stimuleert het leervermogen. Een kind leert zo nog meer nieuwe woorden en hun betekenis. Op die manier doen ze kennis op over de wereld om zich heen. Naarmate kinderen beter lezen en méér lezen, kunnen ze meer en makkelijker leren. Lezen is dus een sleutel naar kennis. En niet alleen voor het leren van leerstof is lezen belangrijk, lezen stimuleert óók de fantasie. Om bij te dragen aan leesmotivatie en leesplezier van kinderen in de basisschoolleeftijd in de gemeente Barneveld, heeft de Bibliotheek reeds enkele jaren een samenwerkingsovereenkomst met verschillende basisscholen. Met het programma De Bibliotheek op school hebben we, ook dit jaar, op deze manier weer veel kinderen bereikt en bij-

voorbeeld geholpen om “hun boek” te vinden als dat soms wat lastiger was.

2.2.1. De Bibliotheek op school

In 2020 is het aantal basisscholen waarmee een samenwerkingsovereenkomst is, constant gebleven. Er staan op dit moment zelfs meerdere scholen op de wachtlijst. Per 31 december 2020 is er met 14 scholen een overeenkomst bereikt met dit programma 2.606 schoolkinderen. Samen waren zij goed voor 41.972 uitleningen; gemiddeld 16 boeken per leerling.

De leesconsulenten die voor elke school jaarlijks 80 uur actief zijn, hebben met leerkrachten en voor kinderen op school ruim 50 leesbevorderende activiteiten georganiseerd. Omdat het dit jaar soms niet mogelijk was om deze activiteiten op school uit te voeren, werd een deel ook op afstand, digitaal of als kant-en-klaar lespakket voor de leerkrachten verzorgd. Het doel van deze activiteiten is onder andere te ondersteunen bij het kiezen van het juiste boek en de leerlingen te laten ontdekken dat lezen vooral leuk is! Daarbij is er ook steeds meer aandacht voor digitale geletterdheid dat, waar mogelijk, zijn vertaalslag krijgt op de dBos-scholen.

De daartoe opgeleide leescoördinatoren van de dBos-scholen worden jaarlijks in de gelegenheid gesteld om terugkomdagen bij te wonen waar kennisverrijking en kennisdeling centraal staan. Het was, vanwege corona, niet mogelijk om dit jaar in de Bibliotheek samen te komen. Daarom verzorgden de leesconsulenten en coördinator Jeugd & Onderwijs een “Terugkomdag-film” met bijbehorende enquête die digitaal verspreid werd onder de leescoördinatoren op de scholen.





2.2.2. Activiteiten in de Bibliotheek

Het ontdekken van het plezier in lezen, het bevorderen ervan en aandacht voor digitale geletterdheid vormen ook het uitgangspunt voor de jeugdactiviteiten die in 2020 in de Bibliotheek georganiseerd zijn. Dit jaar stonden er 6 op het programma voor 4- tot 12-jarigen en is er ook meer creatief nagedacht en gewerkt aan activiteiten die niet fysiek in de Bibliotheek plaatsvinden. In totaal hebben aan deze activiteiten 124 kinderen deelgenomen. Ten opzichte van vorig jaar zijn er uiteraard minder activiteiten georganiseerd. Gemiddeld namen ook minder kinderen deel aan de activiteiten vanwege de beperkte groepsgroottes en regelmatige sluiting van de Bibliotheek.

Normaliter vinden er meerdere Bibliotheekbezoeken vanuit scholen plaats. In 2020 konden er helaas maar 2 doorgang vinden.

2.3. De Bibliotheek op School VO

De samenwerking met de Meerwaarde VMBO is in 2020 gecontinueerd. De samenwerking bestaat op dit moment uit inhoudelijke ondersteuning. En vanuit de Bibliotheek wordt de school zoveel mogelijk geïnformeerd over kansen die er mogelijk liggen op het gebied van leesbevordering.

2.4. De VoorleesExpress in coronatijd

De huisbezoeken aan de taalarme gezinnen staan bij de VoorleesExpress centraal. De vertrouwensband die een vrijwilliger opbouwt met een gezin en de gezellige sfeer waarin spelenderwijs wordt gelezen, ontstaat omdat we bij de gezinnen thuis komen. Door de bezoeken aan huis ziet de vrijwilliger ook waar het huidige taalaanbod uit bestaat en waar ruimte is om dit aanbod te vergroten en/of wellicht de opvoeders door te verwijzen naar het Taalhuis. Omgaan met de coronamaatregelen was een grote uitdaging. Gelukkig is gebleken dat voorlezen op gepaste afstand, door bijvoorbeeld buiten af te spreken of via videobellen, goed mogelijk is. Veel kinderen vinden het leuk en vrijwilligers zijn heel creatief in het interactief maken van de voorleessessies.



Helaas merken we ook dat niet alle ouders en vrijwilligers digitaal vaardig genoeg zijn en dat online voorlezen aan erg jonge kinderen een grote uitdaging is. Daarom hebben we zelf voorleespakketten gemaakt en langsgesbracht bij de gezinnen. Dit zorgde er meteen voor dat we een praatje konden maken aan de deur. Zo konden we ook signaleren of we de gezinnen andere vormen van hulp konden aanbieden. Ook dit jaar hebben 15 gezinnen succesvol een voorleestraject gevolgd. Al met al zijn we blij met de creatieve en innovatieve oplossingen van zowel vrijwilligers als projectleden die toch veel mogelijk hebben gemaakt en waar we op kunnen voortborduren.

2.5. 21ste-eeuwse vaardigheden

Dankzij een projectsubsidie van de provincie is er in 2019 gestart met een project 21ste-eeuwse vaardigheden dat we eind 2021 zullen afronden. Doelstelling van het project is het basisonderwijs in de gemeente Barneveld op een laagdrempelige manier kennis te laten maken met digitale geletterdheid. Tevens is het verder ontwikkelen van kennis en kunde bij de medewerkers van de Bibliotheek van belang om toegevoegde waarde te kunnen bieden aan het onderwijs.

Immiddels hebben we een Specialist Informatievaardigheden binnen het team Educatie die dit project verder zal vormgeven. In de vernieuwde Bibliotheek wordt een ruimte ingericht om ook binnen het activiteiten- en lesaanbod meer ruimte te bieden aan 21ste-eeuwse vaardigheden. Op deze manier leren kinderen meer over het belang van juiste informatievaardigheden, het omgaan met (digitale) techniek en hierin samen te leren, maken, ontdekken en uitvinden.

2.6. Cultuureducatie

De Bibliotheek is aangesloten bij de werkgroep Cultuureducatie Barneveld. Dit initiatief helpt scholen om cultuureducatie vorm te geven. Scholen krijgen inzicht in het aanbod van verschillende cultuuraanbieders en lespakketten in de gemeente Barneveld. Naast de Bibliotheek verzorgen onder andere de musea en dans- en muziek scholen een deel van het aanbod. De Bibliotheek biedt 7 lessen aan die scholen kunnen aanvragen. Er zijn in 2020 3 lessen aangevraagd en er hebben 2 lessen plaatsgevonden.

3. Participatie & Zelfredzaamheid

Vanuit de brede maatschappelijke en educatieve functie biedt de Bibliotheek inwoners in de gemeente Barneveld ondersteuning om mee te kunnen blijven doen aan de samenleving. Enerzijds wordt onze eigen dienstverlening steeds verder verdiept en uitgebreid door aan te haken bij landelijke vraagstukken vanuit de overheid over bijvoorbeeld donorregistratie, belastingaangifte, digivaardigheid of laaggeletterdheid. Anderzijds faciliteert de Bibliotheek door een fysieke plek te bieden aan (lokale) instanties die hun spreekuren of workshops in de Bibliotheek kunnen organiseren voor mensen die advies of steun nodig hebben.

3.1. Taalhuis Barneveld

Taalhuis Barneveld heeft in 2020 veel flexibiliteit getoond door een aantal aanpassingen te doen vanwege de pandemie. Zo werden de twee spreekuren per week, tijdens de sluiting van de Bibliotheek, telefonisch opgepakt om zo de deelnemers of mensen die meer informatie over taalhulp wilden, toch te kunnen helpen. En tijdens de door de overheid toegestane openstelling van de Bibliotheek, werd een schema gemaakt zodat deelnemers en vrijwilligers voldoende tijd en ruimte beschikbaar hadden om op gepaste afstand samen te oefenen in de Bibliotheek. De taalhuisvrijwilligers werden voornamelijk via mail, telefonisch en digitaal te woord gestaan. Ondanks de

uitdagingen vanwege het niveau van de digitale vaardigheden bij de vrijwilligers, zijn zij door de taalhuisdocent uiteindelijk goed op weg geholpen om met de deelnemers die zij begeleiden aan de slag te blijven. De ervaring van het afgelopen jaar leert dat er in 2021, tijdens de interview, extra aandacht nodig zal zijn voor het verbeteren van de digitale vaardigheden van de taalhuisvrijwilligers.

3.1.1. Taalvragen

In totaal zijn er 82 spreekuren gehouden, zowel fysiek als telefonisch, en zijn 40 taalvragen in behandeling genomen. Deze kwamen zowel van de deelnemers als van direct betrokkenen van de deelnemers. Voor wat de doorverwijzingen naar het Taalhuis betreft, is het goed om te zien dat de gemeentelijke gespreksvoerders de weg naar het Taalhuis weten te vinden.

In onderstaande tabel wordt de vorm en de verdeling van het aantal spreekuren en de manier van aanmelding door de bezoekers toegelicht.

OVERZICHT SPREEKUREN 2020

PERIODE	AANTAL SPREEKUREN	FYSIEK / DIGITAAL / TELEFONISCH	AANTAL BEZOEKERS
Januari 2020 tot 16 maart 2020	18 (2x per week)	fysiek	18 (2 digitaal)
16 Maart tot 1 juni 2020	11 (1 x per week)	telefonisch	2 (digitaal)
Juni t/m juli 2020	16	fysiek	7
Augustus 2020	4 (1 x per week)	fysiek	2
1 September tot 15 december 2020	30 (2 x per week)	fysiek	11 (3 digitaal)
15 December tot 1 januari 2020	3 (1 x per week)	telefonisch	-
Totaal	82 (68 fysiek, 14 telefonisch)		40

Op 31 december 2020 werden er 32 deelnemers begeleid door taalhuisvrijwilligers; 29 NT2- en 3 NT1-deelnemers.⁷ Maar er zijn meer NT1-ers die het Taalhuis hebben weten te vinden. Een NT1-deelnemer start, vanwege haar werk, de begeleiding pas na het aflopen van de strenge coronamaatregelen. Een andere NT1-deelnemer lijkt een drempel te ervaren om te starten na aanmelding bij het Taalhuis. En twee NT1-deelnemers zijn door de taalhuisdocent naar een Taalhuis in hun woonplaats doorverwezen. Hiervoor komt het geduld en doorzettingsvermogen van de taalhuisdocent goed van pas.

Op 31 december 2020 stonden er tevens 3 NT2-deelnemers op de wachtlijst. De koppeling met een taalhuisvrijwilliger heeft helaas vertraging opgelopen door de lockdown. Van alle aangemelde deelnemers zijn er 19 doorverwezen naar partnerorganisaties (zie onderstaande tabel).

AANTAL DEELNEMERS PER CURSUS IN 2020

ORGANISATIE	AANTAL DOORVERWIJZINGEN VANUIT TAALHUIS
Welzijn, Taalmaatjes	3
Welzijn, Taalcafé	1
TopTaal	4
Quality Communication	8
Digitaalhuis Utrecht	1
Taalhuis Apeldoorn	1
de Bibliotheek Valburg/ Taalhuis Elst	1



3.1.2. Taalvrijwilligers & taalaanbod

Per 31 december 2020 zijn er 18 taalvrijwilligers actief voor het Taalhuis. Om de begeleiding van de taalvragers goed uit te kunnen voeren, hebben zij een basistraining gevolgd die is verzorgd door de taalhuisdocent. Vanaf januari 2021 wordt deze basistraining ook digitaal opgestart. In 2020 zijn er 2 vrijwilligers gestopt en staan 3 vrijwilligers op een wachtlijst omdat zij pas willen starten nadat de coronamaatregelen zijn opgeheven.

3.1.3. Draagvlak

Door de centrale positie van de taalhuiscoördinator in het netwerk van belanghebbende organisaties in de gemeente Barneveld kan zij zorgen voor meer bekendheid over het thema laaggeletterdheid en hen mobiliseren in de aanpak ervan. Tevens informeert zij de gemeente over de voortgang, de kwaliteit van het taalaanbod en eventuele hiaten daarin.

In 2020 hebben 12 overleggen plaatsgevonden met betrokken partijen en is er een start gemaakt met het opzetten van een NT1-groep die op termijn het gesprek aangaat met diverse mensen uit het netwerk. Daarnaast wordt er, met de kerngroepleden, getracht focus aan te brengen en

gezamenlijke doelstellingen op papier te zetten.

In 2020 is gekozen voor de focus op de Gezinsaanpak waarbij ouders van jonge kinderen, die moeite hebben met lezen, schrijven, digitale vaardigheden en rekenen via een warme doorverwijzing naar het Taalhuis komen. Hiervoor worden professionals in betrokken organisaties (voorschoolse opvang & peuterspeelzalen) getraind in het herkennen van laaggeletterdheid en het gesprek aangaan met deze ouders. Door gefaseerd ouders en professionals aan te spreken vindt er een stapsgewijze benadering plaats waarbij het onderwijs het belang van de aanpak laaggeletterdheid ziet en uitdraagt. Op termijn zal de cirkel doorbroken worden doordat ouders, via de contacten over hun kind, aan hun vaardigheden gaan werken. Dankzij een provinciale subsidie is een project gestart om laaggeletterde NT1-inwoners van Kootwijkerbroek te vinden. Dit project loopt door tot eind oktober 2021.

3.1.4. Communicatie

Ten behoeve van de communicatie is er 3 uur per week een communicatieadviseur in de Bibliotheek actief voor het Taalhuis. Aan de hand van een communicatieplan wordt uitvoering gegeven aan berichtgeving richting lokale kranten, social media en de website www.taalhuis-barneveld.nl en wordt er bekendheid aan het Taalhuis gegeven via de regionale radio. In 2020 is er actief gestuurd op het mogelijk maken van terugkerende advertenties van het Taalhuis in niet gebruikte ruimte van de plaatselijke krant. Daarnaast is er, tijdens de Week van Lezen en Schrijven, een informatiepakkett op alle voorschoolse locaties en scholen in de gemeente Barneveld verspreid. Door het Taalhuis met een communicatieadviseur te verbinden

⁷ NT1 staat voor burgers met Nederlands als moedertaal. NT2 staat voor burgers met Nederlands als tweede taal.

ontstaat er een veel groter bereik en wordt er doelgericht gewerkt met, waar nodig, toegankelijke communicatie op B1-niveau.

3.2. Cursussen digivaardigheid

De coronacrisis onderstreepte het afgelopen jaar het belang van digitale vaardigheden meer dan ooit. Deze zijn tegenwoordig essentieel om mee te kunnen doen in de samenleving. Daarbij gaat het onder andere om het vinden, selecteren en interpreteren van online informatie en het werken met smartphones, tablets, computers en laptops. Naast dat je deze vaardigheden steeds vaker nodig hebt om bijvoorbeeld belangrijke formulieren in te vullen, afspraken te maken, overheidsinformatie te vinden of te kunnen solliciteren, was het nu vooral ook nodig om te kunnen overleggen met collega's of om contact te houden met familie en vrienden.

Om mensen de mogelijkheid te bieden digivaardig(er) te worden, organiseert de Bibliotheek de cursussen Klik & Tik (Wegwijs op de computer) en Digisterker (Omgaan met de E-overheid). In 2020 werden deze door de meerdere lockdowns, meermaals geannuleerd omdat fysieke begeleiding bij beide cursussen een voorwaarde is.

Het aantal mensen dat in 2020 een cursus op dit gebied heeft gevolgd:

Digisterker 0 gecertificeerd
Klik & Tik 9 gecertificeerd

3.3. Hulp bij Belastingaangifte

De inwoners van gemeente Barneveld die moeite hebben met het invullen van de belastingaangifte kunnen jaar-

lijks op het belastingspreekuur van het Sociaal Juridisch Steunpunt in de Bibliotheek Barneveld terecht. Omdat er door de pandemie beperkingen waren met betrekking tot de fysieke ontmoeting is ervoor gekozen mensen ook per e-mail of telefonische ondersteuning te bieden. Uiteindelijk zijn er, ondanks de sluiting van de Bibliotheek in de belastingaangifteperiode, 138 mensen geholpen met hun aangifte.

3.4. Walk&Talk bijeenkomsten

De Walk&Talk bijeenkomsten kregen in 2020 onverwacht een bredere insteek. Want door de crisis raakten sommige mensen hun vaste baan kwijt of moesten zich ontwikkelen om succesvol in hun werk te blijven.

Doelstelling van de Walk&Talk bijeenkomsten is werkzoekenden te motiveren in beweging te komen, hen zelfvertrouwen te geven en ondersteuning te bieden in een andere manier van solliciteren en daarmee de kans op een nieuwe baan te vergroten. Hieraan hebben we in 2020 invulling gegeven door 6 live - en 4 online bijeenkomsten te organiseren.

Enkele onderwerpen van deze bijeenkomsten:

- Online Netwerken
- Blick op je pensioen
- Solliciteren in Coronatijd
- Zicht op je sollicitatiebrief

De geplande Banenmarkt in de Bibliotheek heeft, vanwege de maatregelen, geen doorgang kunnen vinden.

AANTAL DEELNEMERS IN 2020

Aantal betrokken deelnemers van 2020: **35**

Hiervan hebben er **9** een nieuwe baan gevonden

Leeftijden van deelnemers varieerden van
20+ tot **60+**



van de deelnemers
is vrouw.

3.5. Boek-aan-Huis service

Boek-aan-Huis richt zich op de Barneveldse inwoners die door een (tijdelijke) handicap, ziekte of ouderdom niet (meer) in staat zijn zelf naar de Bibliotheek te komen. Op een afgesproken tijdstip worden door één van onze vrijwilligers boeken gewisseld en wordt met de leden een praatje gemaakt over de leeservaringen.

In 2020 bedienden we 19 op zichzelf wonende ouderen in de gemeente Barneveld. Zo'n 10 vrijwilligers hebben zich ingezet voor deze service.

Onze Boek-aan-Huis klanten hebben geen hinder ondervonden van de coronacrisis. Onze vrijwilligers konden met de juiste voorzorgsmaatregelen de doorgegeven titels afhalen in de Bibliotheek en omwisselen aan de deur bij de mensen thuis.

3.6. Inloopspreekuren / Inloophuis

De Bibliotheek helpt mensen gericht verder. Door het beschikbaar stellen van informatie én door ruimtes te faciliteren aan organisaties die mensen op meer specifieke onderdelen verder helpen of een luisterend oor bieden. Onze partners hierin zijn Mee Veluwe met hun cliëntenondersteuning en informatie- en adviespunt ouderen, Sociaal Juridisch Steunpunt voor hulp bij het regelen van overheidszaken en Inloophuis Open Boek dat onder het genot van een kop koffie een ongedwongen gespreksmoment aanbiedt. Ook Taalhuis Barneveld verzorgt inloopspreekuren waar mensen terechtkunnen die aan hun basisvaardigheden willen werken omdat zij vastlopen in hun dagelijkse leven of werk.

Als gevolg van corona konden de verschillende inloopmo-

AANTAL FYSIEKE INLOOPSPEEKUREN / INLOOPHUIS IN 2020

	AANTAL INLOOPMOMENTEN
Aantal bezoekers Inloopspreekuur Sociaal Juridisch Steunpunt	40
Informatie- en adviespunt ouderen (Mee Veluwe)	35
Clëntenondersteuning (Mee Veluwe)	35
Open Boek	20
Taalhuis Barneveld	68

menten niet altijd doorgang vinden. Desondanks hebben er in totaal 198 spreekuren in de Bibliotheek plaatsgevonden. Daarnaast zijn er nog eens 159 spreekuren digitaal of in andere vorm aangeboden.

3.7. Adempauze

In samenwerking met de Bibliotheek organiseert coach Fenny Bruins sinds februari 2020 maandelijks Adempauze-bijeenkomsten. De sessies zijn bedoeld voor mensen die naar minder stress en meer innerlijke rust streven. Iedere maand wordt een ander thema behandeld, krijgen deelnemers vragen te beantwoorden voor zichzelf en mediteert de groep gezamenlijk. De sessies zijn sinds april vanwege de aanhoudende maatregelen niet meer in de Bibliotheek maar via Zoom gecontinueerd. De Adempauzes trekken maandelijks veel deelnemers. Vooral in deze stressvolle periode blijken mensen behoefte te hebben aan de technieken die Fenny hen aanreikt. Er hebben zo'n 73 mensen gebruikgemaakt van de (online) bijeenkomsten.

3.8. Donorregistratie ja/nee

Sinds juni 2020 word je automatisch donor tenzij je zelf hebt aangegeven dit niet te willen. In opdracht van de overheid zijn de Bibliotheken aangewezen als de plek waar je als burger betrouwbare informatie kunt krijgen over de nieuwe Donorwet. Hiervoor is informatie beschikbaar gesteld op onze website en er is tweemaal een informatiebijeenkomst met vrije inloop over de donorwet georganiseerd.



4. Leven Lang Leren

Met de dienstverlening binnen de programmalijn Leven Lang Leren richten we ons op de volwassenen. Met dit specifieke aanbod beogen we inwoners te helpen om te blijven leren, kennis te vergroten, nieuwe talenten te ontdekken en de horizon te verbreden.

Dat doen we door activiteiten op het programma te zetten die mensen laten kennismaken met nieuwe interesses, een andere kijk op de samenleving geven, verdieping aanbrengen in maatschappelijke thema's en waarbij soms ook ruimte is om te discussiëren.

4.1. Online en live activiteiten

Begin 2020 heeft een aantal mooie bijeenkomsten in de Bibliotheek plaatsgevonden die goed bezocht werden. Aangezien de pandemie ervoor zorgde dat de vestigingen vanaf half maart moesten sluiten, konden diverse activiteiten in het voorjaar en de zomer geen doorgang krijgen. Om toch een programma te kunnen bieden en contact met de inwoners van de gemeente te blijven houden werd een aangepaste dienstverlening en online aanbod ontwikkeld. Toen duidelijk werd dat, met inachtneming van de coronamaatregelen, de Bibliotheken weer open mochten, kon een aantal live activiteiten toch doorgaan.

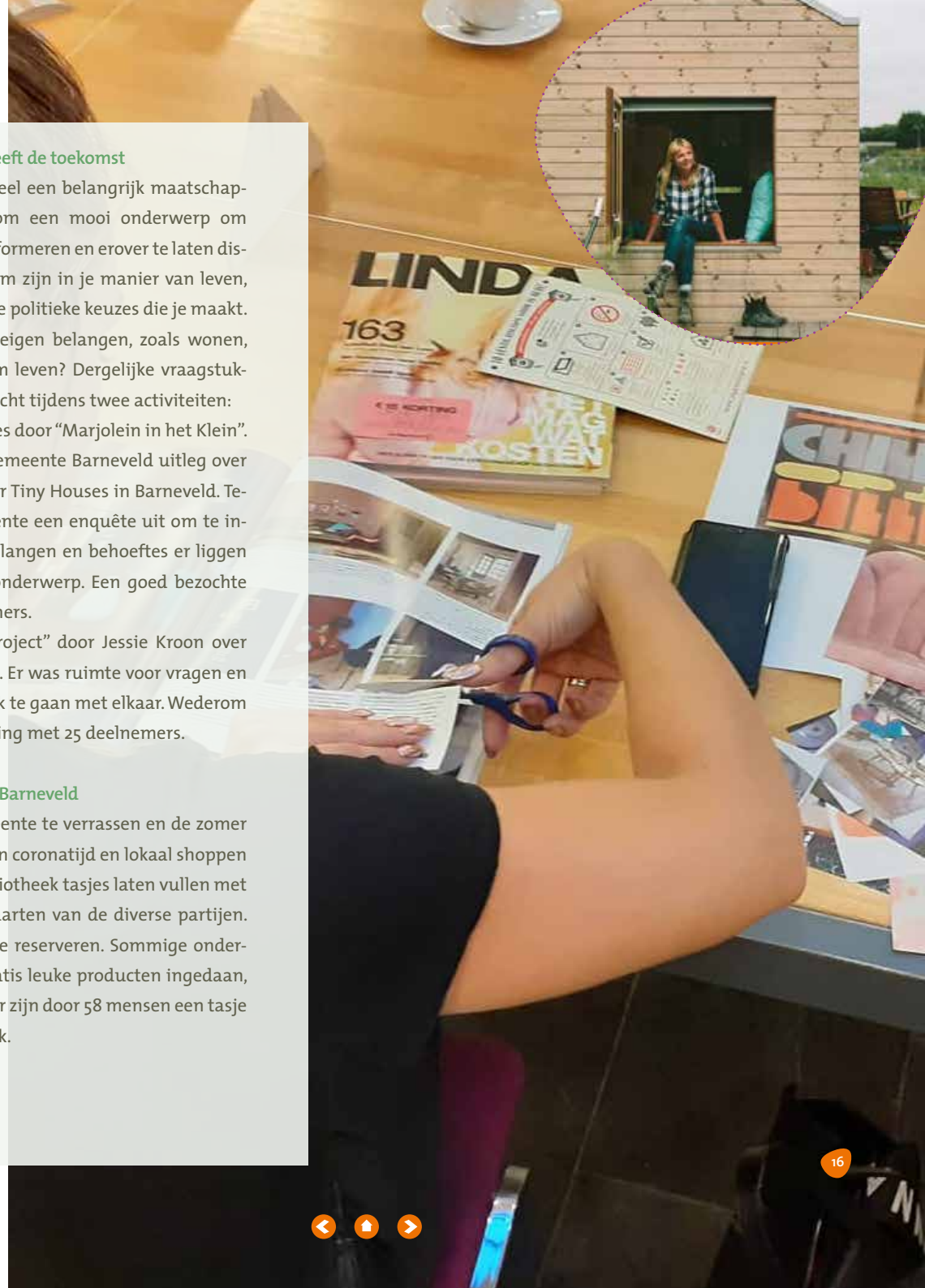
4.1.1. Duurzaamheid heeft de toekomst

Duurzaamheid is momenteel een belangrijk maatschappelijk vraagstuk en daarom een mooi onderwerp om mensen te inspireren, te informeren en erover te laten discussiëren. Je kunt duurzaam zijn in je manier van leven, maar bijvoorbeeld ook in de politieke keuzes die je maakt. Op welke wijze kun je je eigen belangen, zoals wonen, combineren met duurzaam leven? Dergelijke vraagstukken zijn afgelopen jaar belicht tijdens twee activiteiten:

- Lezing over Tiny Houses door “Marjolein in het Klein”. Na de lezing gaf de gemeente Barneveld uitleg over de mogelijkheden voor Tiny Houses in Barneveld. Tevens deelde de gemeente een enquête uit om te inventariseren welke belangen en behoeftes er liggen ten aanzien van dit onderwerp. Een goed bezochte lezing met 42 deelnemers.
- Lezing “Zero Waste Project” door Jessie Kroon over het leven zonder afval. Er was ruimte voor vragen en om achteraf in gesprek te gaan met elkaar. Wederom een goed bezochte lezing met 25 deelnemers.

4.1.2. De Zomer door in Barneveld

Om inwoners van de gemeente te verrassen en de zomer goed door te laten komen in coronatijd en lokaal shoppen te stimuleren, heeft de Bibliotheek tasjes laten vullen met kortingsbonnen en actiekaarten van de diverse partijen. Inwoners konden zo'n tasje reserveren. Sommige ondernemers hadden er zelfs gratis leuke producten ingedaan, zoals de Bruna Barneveld. Er zijn door 58 mensen een tasje opgehaald in de Bibliotheek.





4.1.3. Crea-Bea

Creatief bezig zijn is voor veel mensen een goede reden om zich aan te melden voor onze workshops. Je ontspant, ontdekt nieuwe interesses, leert nieuwe vaardigheden en de laagdrempelige ontmoetingen met andere mensen tijdens de workshops, worden ook zeer op prijs gesteld. In 2020 zijn de volgende workshops georganiseerd:

- Workshop Bulletjournal maken (2x georganiseerd)
- Workshop Macramé; maak een plantenhanger of wandhanger (2x bijeenkomst)
- Workshop Moodboard maken in samenwerking met het Schaffelaar Theater

In totaal hebben 39 mensen deelgenomen aan de creatieve workshops in de Bibliotheek.

4.1.4. Taal is nog steeds een ding

Omdat de Bibliotheek staat voor het stimuleren van een juiste toepassing van onze taal, laten we een voorstelling die over taalgebruik gaat, natuurlijk niet onze deur voorbijgaan. Taal kan helpen bepaalde emoties te uiten en door taal kan je grip krijgen op gebeurtenissen. Maar wat als je alles letterlijk neemt? Wat doet dit met een persoon? En om hoeveel begrip mag je vragen? Henk Bogaard verzorgde begin 2020 een Taalcabaret in de Bibliotheek. De Apeldoornse Boogaard, zelf bekend met autisme, vertelde over de oppervlakkige communicatie die we in deze jachtige en vluchtige wereld gebruiken. Hij deed hier op humoristische wijze verslag van. De voorstelling is door 25 mensen bijgewoond.

5. Bedrijfsvoering

5.1. Personele ontwikkelingen

In 2020 zijn twee medewerkers uit dienst gegaan. De vacatures die hierdoor vacant kwamen, hebben beiden opnieuw invulling gekregen. Daarnaast zijn twee invalkrachten aangetrokken om verlofdagen en ziekteverzuim onder de medewerkers Publieksdiensten op te kunnen vangen.

ONTWIKKELINGEN PERSONEELSFORMATIE IN 2020

	AANTAL
Medewerkers met contract voor bepaalde tijd	6
Medewerkers met contract voor onbepaalde tijd	9
Gedetacheerden	1
Medewerkers per 31 december 2020	15
Wekelijks inzetbare uren op 31 december 2020	334,25
FTE o.b.v. 36-urige werkweek	9,3
Vertrokken medewerkers	2
Nieuw aangestelde medewerkers (incl. gedetacheerde)	4

5.2. Zelfstandig werkgeverschap

De Bibliotheek Barneveld is zelfstandig werkgever. De uitvoering van personele zaken is ondergebracht bij Cultura Ede.

5.3. CAO Openbare Bibliotheken

Met terugwerkende kracht is er per 1 januari 2020 een nieuwe CAO Openbare Bibliotheken van kracht. Hierdoor zijn de salarissen in 2020 met 3% toegenomen.

5.4. Ziekteverzuim

Als gevolg van twee langdurig zieke medewerkers en een medewerker die door complicaties rondom haar zwangerschap vroegtijdig is uitgevallen, is het ziekteverzuimpercentage van 6,9% over 2020 ten opzichte van voorgaande jaren relatief hoog. Niet alle uren zijn vervangen, omdat

een aantal werkzaamheden als gevolg van sluiting door corona niet volledig is uitgevoerd.

5.5. Opleidingen personeel

De Bibliotheek Barneveld is een lerende organisatie en stimuleert medewerkers zich te blijven ontwikkelen. Ook in tijden van corona zijn medewerkers gestimuleerd trainingen, cursussen en/of opleidingen te volgen die de invulling van de functie en de persoonlijke ontwikkeling ten goede komen. Zo hebben enkele medewerkers deelgenomen aan een cursus timemanagement, en heeft de medewerker die zich bezighoudt met de organisatie van activiteiten een cursus programmeren gevolgd. Ook volgden meerdere personeelsleden een coachingstraject om aan hun persoonlijke ontwikkeling te werken. Tevens zijn er dit jaar uiteenlopende webinars en seminars gevolgd. Met deze kennis en kunde is het mogelijk om een goede invulling van de dagelijkse werkzaamheden op het juiste niveau te houden en zo mee te kunnen blijven bewegen met nieuwe ontwikkelingen.

5.6. Vrijwilligers

De Bibliotheek Barneveld telde op 31 december 2020 93 vrijwilligers. Als gevolg van corona is er minder een beroep op hen gedaan. Mede vanwege het feit dat voor een groot aantal van hen geldt dat zij tot de kwetsbare doelgroep behoort. Zo zijn gedurende de eerste lockdown alle werkzaamheden die door vrijwilligers uitgevoerd werden, volledig stilgelegd en is er in deze periode helemaal geen beroep op hen gedaan. Ten tijde van de eerste heropening is het initiatief om weer aan de slag te gaan volledig bij

INZET VRIJWILLIGERS IN 2020 T.B.V. UITVOERING DIENSTVERLENING

DIENSTVERLENINGSVORM	AANTAL VRIJWILLIGERS
Ondersteuning uitleen - vestiging Barneveld	14
Ondersteuning uitleen - uitleenpunt Kootwijkerbroek	11
Ondersteuning uitleen - uitleenpunt Voorthuizen	7
Cursussen digitale vaardigheden	3
Boek-aan-Huis service	8
Activiteiten in de Bibliotheek en/of op scholen (o.a. voorlezen)	9
VoorleesExpress	19
Taalhuis Barneveld	22
Totaal	93

de vrijwilligers neergelegd. Gaandeweg het jaar bleken steeds meer vrijwilligers hun werkzaamheden weer op te willen pakken mits daartoe mogelijkheden waren binnen de geldende maatregelen.

Vrijwilligers staan onder supervisie van professionals en geven invulling aan werkzaamheden die niet in de taakfunctieomschrijving van personeel zijn opgenomen. Ze worden ingezet als gastheer of gastvrouw in de vestigingen. Ter ondersteuning van een professionele medewerker of om de selfservice-uren plus te draaien. Daarnaast zijn er vrijwilligers actief voor de Boek-aan-Huis service, het Taalhuis, de cursussen digivaardigheid, de VoorleesExpress en activiteiten in de Bibliotheek of op scholen en voor- en vroegschoolse opvang waar een samenwerking mee is.

5.7. Evaluatie Wsob leidt tot Bibliotheekconvenant

In 2020 is de per 1 januari 2015 van kracht zijnde Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen geëvalueerd. Hieruit is een door OC&W, IPO, VNG, VOB, KB en SPN⁸ bekrachtigd Bibliotheekconvenant voortgekomen. Met dit convenant is vastgelegd dat zij zich gezamenlijk zullen inzetten voor leesbevordering, digitale inclusie en een leven lang ontwikkelen. Omdat zij hierbij een belangrijke rol zien voor lokale bibliotheken, staat in het convenant beschreven wat nodig is om de toekomst van bibliotheekvoorzieningen te garanderen.

5.8. Samenwerking lokaal, regionaal en landelijk

Op landelijk niveau zijn openbare bibliotheken verenigd binnen de VOB (Vereniging Openbare Bibliotheken) en staan zij in nauwe verbinding met de KB (Koninklijke Bibliotheek) waar veel bibliotheekzaken centraal geregeld worden. Een voorbeeld daarvan is de inkoop van digitale content en de (door)ontwikkeling van programma's zoals de Bibliotheek op school en BoekStart. Genoemde partij hebben in de coronaperiode onder andere bijgedragen aan de landelijke lobby en ervoor zorggedragen dat lokale bibliotheken over de juiste kennis en informatie beschikten om op een verantwoorde manier invulling te kunnen blijven geven aan de dagelijkse bedrijfsvoering.

Op regionaal niveau is er samenwerking met andere Gelderse bibliotheken binnen SGB-verband (Stichting Gelderse Bibliotheken). Efficiency en meerwaarde kunnen bieden aan de klant staan daarbij centraal. Dit samenwerkingsverband heeft in 2020 bovendien als klankbord gediend bij het maken van keuzes en het invulling geven aan alternatieve vormen van dienstverlening.

Lokaal is er samenwerking⁹ met het onderwijs, culturele organisaties, maatschappelijke organisaties en het midden- en kleinbedrijf. Zo is er bijvoorbeeld een (vernieuwde) samenwerking met Volksuniversiteit Barnevue ontstaan door het bieden van een werkplek aan haar medewerkers en het faciliteren van cursusruimte in de Bibliotheek. En is er naast de inhoudelijke samenwerking bij activiteiten nu ook een afspraak dat we kantoorartikelen

⁸De partijen die het Bibliotheekconvenant ondertekenden zijn het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW), Interprovinciaal Overleg (IPO), Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), KB nationale bibliotheek Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) en Stichting Samenwerkende Provinciale serviceorganisaties Nederland (SPN).

⁹Meer over samenwerkingen met derden is terug te vinden in de hoofdstukken Jeugd & Onderwijs, Zelfredzaamheid & Participatie, Leven Lang Leren.

bij voorkeur bij Bruna Barneveld bestellen. In een aantal gevallen is de samenwerking als gevolg van corona anders gelopen dan gepland. Sommige zijn noodgedwongen op een lager pitje of on hold gezet, andere zijn juist in een versnelling geraakt.

Op 1 oktober is ook een samenwerking beëindigd; Ons Bedrijf besloot dat zij vanuit efficiency meerdere disciplines onder een dak samen wilde brengen. We kijken terug op een leerzame ervaring.

5.9. Ondersteuning derden

Om als relatief kleine organisatie op een goede manier invulling te kunnen geven aan de bedrijfsvoering en de veelheid aan diensten en producten, kopen wij bij een aantal partijen expertise in. Voorbeelden daarvan zijn: Cultura Ede (HRM & salarisadministratie), Hoogeveen Luigjes (accountancy) en Hermac (kantoorautomatisering). Daarnaast maken wij met enige regelmaat gebruik van specialisten werkzaam bij Rijnbrink, de provinciale serviceorganisatie voor bibliotheken in Gelderland en Overijssel. Laatstgenoemde organisatie heeft onder meer ondersteuning geboden bij de totstandkoming van het Meerjarenbeleidsplan 2021 t/m 2024.

5.10. Efficiency

Jaarlijks wordt er gekeken waar efficiency te behalen is. In 2020 hebben we dit weten te bewerkstelligen door e-facturatie te introduceren waardoor verzending van facturen per post tot een minimum kon worden teruggebracht. Niet alleen efficiënter, maar ook nog eens duurzaam. Daarnaast is er een start gemaakt met het onder

de loep nemen van processen, deze waar nodig te actualiseren en te verwerken in een dynamische online omgeving. Dit met als doel de efficiency én kwaliteit van onze dienstverlening beter te kunnen bewaken en verbeteren. De verdergaande implementatie en uiteindelijke inbedding binnen de organisatie wordt naar verachting eind 2021 bewerkstelligd.

5.11. Communicatie

Om bekendheid te geven aan de dienstverlening van de Bibliotheek Barneveld maken we gebruik van communicatiemiddelen zoals lokale (online) publicaties, website, nieuwsbrieven, posters, kwartaalflyers en social media-kanalen. We onderhouden nauw contact met lokale en regionale media die online, offline en via de radio onze berichtgeving delen. Tevens hebben de Barneveldse Krant en A1-media aangegeven om, wanneer het weer mogelijk is, meer aanwezig te willen zijn in de Bibliotheek om

aansluiting te vinden met de lokale bevolking en met de dienstverlening van de Bibliotheek.

5.12. Klantenpanels

Na ruim 10 jaar actief te zijn met onderzoeken in de bibliotheekbranche heeft onderzoeksplatform BiebPanel de onderzoeksmethode aangepast. In plaats van alleen de leden die hebben aangegeven deel te willen nemen aan onderzoeken te bevragen, worden de onderzoeken voortaan breder uitgezet. Bijvoorbeeld onder alle leden, niet-leden of bezoekers van de Bibliotheek.

Vanaf 2020 is een breder palet aan onderzoeksmethodieken ingezet die beter passen bij de klantvraag én bij de manier waarop informatie uit de markt verzameld kan worden. Indien mogelijk wordt een landelijk onderzoek onder bibliotheekbezoekers ondersteund door ook lokaal gegevens te verzamelen.

BEREIK IN 2020 VAN MEETBARE KANALEN

MEDIUM

Barneveldse Krant	50+ plaatsingen van artikelen/persberichten
Facebook	748 'vrienden'
Twitter	89 'volgers'
LinkedIn	112 'volgers'
Maandelijks nieuwsbrief	5.365 ontvangers
Website bibliotheekbarneveld.nl	55.203 sessies, 20.245 gebruikers

Aan de hand van de uitkomsten wordt bekeken op welk vlak eventuele aanpassingen in bijvoorbeeld de dienstverlening gewenst zijn.

Afgelopen jaar zijn vier verschillende soorten onderzoeken uitgevoerd:

- **SOCIAL INSIGHTS ONDERZOEK:** social media analyses naar aanleiding van het onderwerp: 'Bibliotheken en corona'.
- **LEDENONDERZOEK:** een kwantitatief online onderzoek onder (een selectie van) Bibliotheekleden over:
1. Bekendheid van dienstverlening en activiteiten,
2. Bibliotheek als Third place, 3. Medewerkers.
- **TWEE DEEP DIVES ONDERZOEKEN:** 1. *online research community onder jongeren van 18 tot 30 jaar, allen niet-leden en niet-bezoekers van de Bibliotheek.* Kernvragen: Wat is het beeld van jongeren van Bibliotheken en hoe kunnen Bibliotheken relevanter worden voor jongeren? 2. *Kwantitatief onderzoek onder Bibliotheekleden.* Kernvraag: Wat is de ervaring van Bibliotheekleden tijdens en na sluiting Bibliotheken?
- **BEZOEKERSONDERZOEK:** een landelijk onderzoek onder de bezoekers (niet-leden) van de Bibliotheek. Kernvragen: Op welke manier maken zij gebruik van de Bibliotheek, hoe beoordelen ze de Bibliotheek en wat kan de Bibliotheek doen om ervoor te zorgen dat zij de Bibliotheek nog vaker bezoeken?

De uitkomsten van de onderzoeken dienen als 'voeding' voor, waar (financieel) mogelijk, het aanpassen van de dienstverlening.



5.13. Derde geldstromen

Om uitvoering te kunnen geven aan de dienstverlening ontvangt de Bibliotheek jaarlijks een subsidie van de gemeente Barneveld. Aanvullend daarop zijn er inkomsten vanuit abonnementen, verhuur ruimte, catering en dienstverlening aan het onderwijs. Als gevolg van corona zijn de inkomsten verhuur ruimte en gebruik koffie / thee lager dan begroot. De inkomsten vanuit leden en dienstverlening aan het onderwijs zijn nagenoeg conform begroting.

Naast de reguliere subsidie en een aantal geoormerkte doelsubsidies ten behoeve van educatieve dienstverlening die de Bibliotheek van de gemeente Barneveld ontvangt, heeft de Bibliotheek een aantal derde geldstromen kunnen continueren en nieuwe geldstromen kunnen aanboren. Deze worden onder meer ingezet voor kleinschalige projecten die niet vanuit de reguliere subsidie bekostigd kunnen worden, maar wel van belang zijn om tegemoet te kunnen komen aan actuele maatschappelijke vraagstukken. Te denken valt daarbij onder meer aan de projecten BoekStartcoach, digitale geletterdheid, hulp bij belastingaangifte en de nieuwe donorwet. Bovendien heeft het VSB fonds een bedrag beschikbaar gesteld dat bijdraagt aan de realisatie van de herinrichting van de bibliotheekvestiging in het centrum van Barneveld. Tevens heeft de Bibliotheek twee tegemoetkomingen ontvangen in het verlengde van corona. Het betreft een tegemoetkoming vanuit de landelijke overheid en de gemeente Barneveld.

5.14. Raad van Toezicht

De Bibliotheek Barneveld hanteert het Raad van Toezicht-model waarbij de principes en 'best practice' bepalingen toegepast worden zoals deze staan beschreven in de Governance Code Cultuur 2019.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden die elk deskundigheid en expertise inbrengen op voor de Bibliotheek relevante vakgebieden. In 2020 heeft de Raad zes reguliere vergaderingen belegd in aanwezigheid van de directeur / bestuurder, mevrouw drs. M. van Ooijen¹⁰.

Tijdens de overleggen met de Raad hebben de koers en beleidsmatige bibliotheekzaken centraal gestaan. Daarbij is onder meer aandacht geweest voor de impact en gevolgen van corona op de (dagelijkse) bedrijfsvoering, de verhuizing van de locatie Voorthuizen, de in 2021 te realiseren herinrichting van de bibliotheeklocatie in het centrum van Barneveld en de realisatie van het meerjarenbeleidsplan 2021 t/m 2024. Ook de financiële voortgang en jaarlijks terugkerende financiële stukken, die goedgekeurd zijn door de Raad, waren daarbij onderdeel van gesprek. Naast de reguliere vergaderingen is een overleg door de Raadsleden belegd om het eigen functioneren en dat van de directeur/bestuurder te bespreken.

De Raad van Toezicht was in 2020 als volgt samengesteld:

Mevrouw mr. A.M. Bergers-Aalders

voorzitter per december 2018

(herbenoemd in 2020, zitting t/m 2023)

Jurist

De heer N. Lenten

(herbenoemd in 2018, zitting t/m 2021)

Penningmeester bij St. Vrienden van Woon- en Zorgcentrum Ruimzicht en St. Oud-Katholiek Museum, voorzitter van St. Oud-Katholieke Uitgeverij Pascal

De heer ing. J. Meesters

(herbenoemd in 2018, zitting t/m 2021)

Penningmeester Stichting Dorpsgolf Barneveld

Mevrouw drs. A. Alewijnse-Kortmann

(benoemd in 2019, zitting t/m 2022)

Strategisch HR Adviseur en teamcoach bij Accolade Zorg

De heer R. Brouwer MA

(benoemd in 2020, zitting t/m 2023)

Bestuurslid Stichting Leerlingenzorg NW-Veluwe, directeur/bestuurder van het Christelijk College Groevenbeek

De totale honorering van de Raad was in het verslagjaar € 2.901. Geen enkel lid ontvangt een honorering die gekoppeld is aan de financiële prestaties van de stichting.

6. Resultaten 2020

BALANS PER 31 DECEMBER 2020

ACTIVA		
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa	€	0
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen	€ 77.678	€
Liquide middelen	€ 934.506	€
		€ 1.012.184
Totale activa		€ 1.012.184
PASSIVA		
EIGEN VERMOGEN		
Kapitaal	€ 227	€
Reserves	€ 62.845	€
Bestemmingsreserves	€ 700.923	€
		€ 763.995
Vorzieningen		€ 67.009
Kortlopende schulden		€ 181.180
Totaal		€ 1.012.184

REKENING VAN BATEN EN LASTEN 2020

	VESTIGINGEN	PROJECTEN/EDUCATIE	REKENING
BATEN			
Exploitatiesubsidie	€ 584.312	€ 245.398	€ 829.710
Doelsubsidie gemeente dBos	€ 0	€ 25.000	€ 25.000
Doelsubsidie gemeente VLE	€ 0	€ 5.230	€ 5.230
Doelsubsidie gemeente digivaardigheid	€ 0	€ 10.060	€ 10.060
Opbrengsten	€ 160.205	€ 1.500	€ 161.705
Specifieke dienstverlening	€ 14.934	€ 32.128	€ 47.062
Diverse baten	€ 12.592	€ 123.350	€ 135.942
Totaal	€ 772.043	€ 442.666	€ 1.214.709
LASTEN			
Bestuur en organisatie	€ 21.496	€ 8.755	€ 30.251
Huisvesting	€ 158.424	€ 9.516	€ 167.940
Personeel	€ 302.393	€ 336.958	€ 639.351
Administratie	€ 15.658	€ 7.605	€ 23.263
Transport	€ 0	€ 0	€ 0
Automatisering	€ 50.612	€ 17.857	€ 68.469
Collectie en media	€ 163.173	€ 16.607	€ 179.780
Specifieke kosten	€ 0	€ 41.083	€ 41.083
Overige kosten	€ 6.887	€ 0	€ 6.887
Totaal	€ 718.643	€ 438.381	€ 1.157.024
SALDO VAN BATEN EN LASTEN	€ 53.400	€ 4.285	€ 57.685

RESULTAATBESTEMMING

	VESTIGINGEN	EDUCATIE	REKENING
TOEVOEGINGEN BESTEMMINGSRRESERVES			
* Inventaris	€ 29.280	€ 750	€ 30.030
* Selfservice	€ 7.360	€ 2.400	€ 9.760
* Automatisering	€ 17.935	€ 1.135	€ 19.070
Mutatie reserve algemeen:	€ -1.175	€ -	€ -1.175
Totaal	€ 53.400	€ 4.285	€ 57.685

BIBLIOTHEEKACTIVITEITEN VERDEELD NAAR LEEFTIJD EN PROGRAMMALIJN

ACTIVITEITEN	PROGRAMMALIJN	AANTAL ACTIVITEITEN	AANTAL DEELNEMERS*
0-4 jaar	Jeugd & Onderwijs	11	155
4-12 jaar	Jeugd & Onderwijs	6	124
18+	Leven lang leren	11	193
18+	Zelfredzaamheid & Participatie	13	108
Totaal		41	580

*Weergave aantal deelnemers betreft degenen die geregistreerd zijn. In werkelijkheid zijn dit er meer.