

# Jaarverslag 2018



# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>1. Algemeen</b>	<b>4</b>
Producten en diensten die de drie programmalijnen overstijgen	4
Jeugd & Onderwijs	4
Zelfredzaamheid & Participatie	4
Een Leven Lang Leren	4
<b>2. De vestigingen, collectie en abonnementen</b>	<b>5</b>
2.1. Selfservice - en Fullservice uren	5
2.2. De fysieke collectie	5
2.3. Digitaal aanbod	6
2.4. Faciliteiten in de Bibliotheek	6
2.5. Online bibliotheekzaken regelen	6
2.6. Abonnementen & ledenbestand	7
<b>3. Jeugd &amp; Onderwijs</b>	<b>8</b>
3.1. Samen zorgen voor een sterke basis	8
3.2. Baby's & peuters – Voorlezen loont!	8
3.2.1. Overall taal: het belang van partners en ouders	8
3.3. Kinderen & jongeren – iedereen (digitaal) geletterd	10
3.3.1. Lezen, lezen, lezen	10
3.3.2. De helpende volwassene	11
3.3.3. Digitaal ontdekken met de Bibliotheek	11
3.4. 2018: een rustig stijgende lijn	11
<b>4. Participatie &amp; Zelfredzaamheid</b>	<b>12</b>
4.1. Basisvaardigheden leer je in de Bibliotheek!	12
4.1.1. Start Taalhuis Barneveld	12
4.1.2. Van digibeet tot Digisterker	12
4.1.3. Samenwerking met de Belastingdienst	13
4.1.4. Walk&Talk – dé koffiepauze voor werkzoekenden	13
4.1.5. Service Boek aan Huis	14
4.1.6. Spreekuren maken je wijzer!	14
4.1.7. Leer-werktrajecten	14
<b>5. Leven Lang Leren</b>	<b>15</b>
5.1. Nooit te oud om te leren!	15
5.1.1. Maand van de Duurzaamheid	15
5.1.2. Verhalenwedstrijd	15
5.1.3. Duurzaamheidsmarkt	15
5.1.4. Afsluiting Maand van de Duurzaamheid en start Boekenweek: Jan Terlouw	15
5.1.5. De dag van de Mensenbieb!	15
5.1.6. Bevrijding is...	16
5.1.7. Spannende Boeken Weken; Houd je hoofd koel!	16
5.1.8. Nederland Leest: Debatavond over voedselverspilling	17
5.2. Samenwerking als sleutel tot succes; de Toekomst	17
<b>6. Bedrijfsvoering</b>	<b>18</b>
6.1. Personeel	18
6.2. Zelfstandig werkgeverschap	18
6.3. Ziekteverzuim	18
6.4. Opleidingen personeel	18
6.5. Vrijwilligers	19
6.6. Samenwerking lokaal, regionaal en landelijk	19
6.7. Ondersteuning derden	20
6.8. Communicatie	20
6.9. Klantonderzoek	20
<b>7. Raad van Toezicht</b>	<b>21</b>
<b>8. Financiële resultaten 2018</b>	<b>22</b>
Rekening van baten en lasten over 2018	22
Resultaatbestemming 2018	23
Balans per 31 december 2018	24



# Voorwoord

Het afgelopen jaar stond in het teken van het nog verder ontwikkelen van de brede maatschappelijke, educatieve functie van de Bibliotheek Barneveld. Daarmee sluiten we aan op de sterk veranderende samenleving die vraagt om een Bibliotheek waar mensen terecht kunnen voor hun persoonlijke ontwikkeling zodat ze actief mee kunnen (blijven) doen aan die samenleving.

Dit hebben we bereikt door de producten en diensten die in de programmalijnen Jeugd & Onderwijs, Participatie & Zelfredzaamheid en Een Leven Lang Leren zijn ondergebracht, verdergaand te professionaliseren en uit te breiden. Zo was er de uitbreiding van het aantal basisscholen dat zich heeft aangesloten op het programma de Bibliotheek op School. Hiermee helpen we het lezen, en vooral het plezier in lezen, in

samenwerking met het onderwijs bevorderen. Uitbreiding was er ook van het aantal cursussen Klik & Tik waar mensen die over onvoldoende computervaardigheden beschikken, leren om zelfstandig en met vertrouwen gebruik te maken van de computer. Daarnaast zijn we in 2018 gestart met Walk&Talk-bijeenkomsten voor mensen die op zoek zijn

We sluiten aan op de sterk veranderende samenleving die vraagt om een Bibliotheek waar mensen terecht kunnen voor persoonlijke ontwikkeling zodat ze actief mee kunnen (blijven) doen aan de samenleving.

naar (ander) werk. Deze koffiepauze voor werkzoekenden werd al enige tijd in andere bibliotheken met succes georganiseerd en blijkt ook in de gemeente Barneveld aan te slaan. Het Taalhuis Barneveld dat is voortgekomen uit een samenwerking tussen verschillende maatschappelijk betrokken organisaties en Gemeente Barneveld en dat een fysieke plek heeft gekregen in de Bibliotheek in Barneveld, was de kers op de taart. Ook startten we de samenwerking met Ons Bedrijf waardoor leer-werktrajecten worden geboden in de Bibliotheek en initieerde de diaconie het inloophuis Open Boek in onze ontmoetingsruimte. Dit zijn ook mooie voorbeelden van samenwerking die hebben bijgedragen aan de verbreding van onze maatschappelijke en educatieve functie.

Mijn dank gaat uit naar het team van vaste medewerkers, invalkrachten en de vele vrijwilligers dat zich ondanks een aantal personele wisselingen en langdurige ziekte van enkele collega's, vol overgave en met heel veel energie heeft ingezet om dit te kunnen realiseren. Maar ook naar de (nieuwe) partners die open stonden voor een samenwerking met de bibliotheek en de fondsen die het dankzij hun financiële bijdrage, mogelijk maakten een impuls te geven aan onze dienstverlening. En Gemeente Barneveld die de verbreding van de bibliotheekfunctie ondersteunt.

Naast de in dit voorwoord genoemde ontwikkelingen is er natuurlijk meer gerealiseerd in 2018. Daarvoor verwijs ik u graag naar de inhoud van dit jaarverslag waarin geprobeerd is een zo compleet mogelijk beeld te schetsen van de werkzaamheden en resultaten die we in 2018 hebben behaald.

Miranda van Ooijen, directeur / bestuurder



# 1 Algemeen

De samenleving verandert continu. Om mee te kunnen (blijven) doen, is het daarom van belang dat je je blijft ontwikkelen. De Bibliotheek Barneveld draagt daar aan bij met een breed scala aan producten en diensten die onderverdeeld zijn in drie programmalijnen. Daarmee vinden we aansluiting bij een zo breed mogelijk publiek. Of het nu gaat om mensen die ondersteuning nodig hebben bij het eigen maken van de basisvaardigheden, mensen die op zoek zijn naar verdieping en verrijking of de jeugd die zich voorbereidt op de toekomst.

De programmalijnen die we onderscheiden zijn: Jeugd & Onderwijs, Participatie & Zelfredzaamheid en Een Leven Lang Leren.

## Producten en diensten die de drie programmalijnen overstijgen

Doelgroep: 0-100 jaar

- Een brede actuele collectie, zowel fysiek als digitaal
- Lidmaatschap van de Bibliotheek
- Uiteenlopende faciliteiten in de bibliotheekvestigingen

## Jeugd & Onderwijs

Doelgroep: 0-18 jaar

- BoekStart
- de Bibliotheek op School PO
- de Bibliotheek op School VO
- de VoorleesExpress
- Activiteitenprogramma 0-18 jaar in de Bibliotheek

## Zelfredzaamheid & Participatie

Doelgroep: Volwassenen die ondersteuning nodig hebben om mee te kunnen doen (blijven) doen

- Cursussen digivaardigheid
- Walk&Talk bijeenkomsten
- Hulp bij Belastingaangifte
- Taalhuis Barneveld
- Inloopsprekuren / inloophuis verzorgd door samenwerkingspartners
- Faciliteren leerwerktrajecten
- Boek aan huis service

## Een Leven Lang Leren

Doelgroep: volwassenen

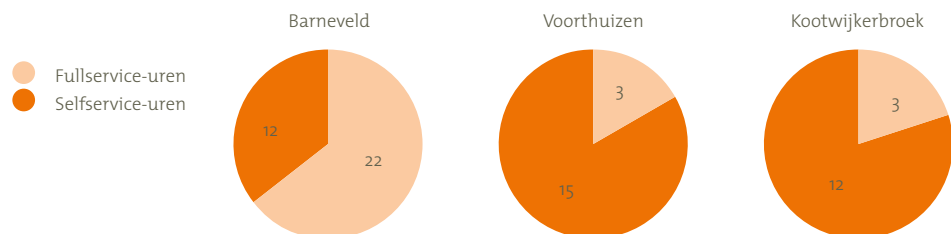
- (Faciliteren) activiteiten voor volwassenen ter verdieping en verrijking

## 2 De vestigingen, collectie en abonnementen

### 2.1 Selfservice en fullservice uren

Binnen de openingstijden van de drie bibliotheekvestigingen zijn er zowel selfservice- en fullservice uren. Tijdens de selfservice uren is er een vrijwillige gastvrouw of -heer aanwezig waar bezoekers terecht kunnen met eenvoudige hulpvragen. Voor inhoudelijke en administratieve vragen kunnen bezoekers tijdens de fullservice uren terecht bij een professionele kracht.

Tabel: Selfservice - en fullservice uren



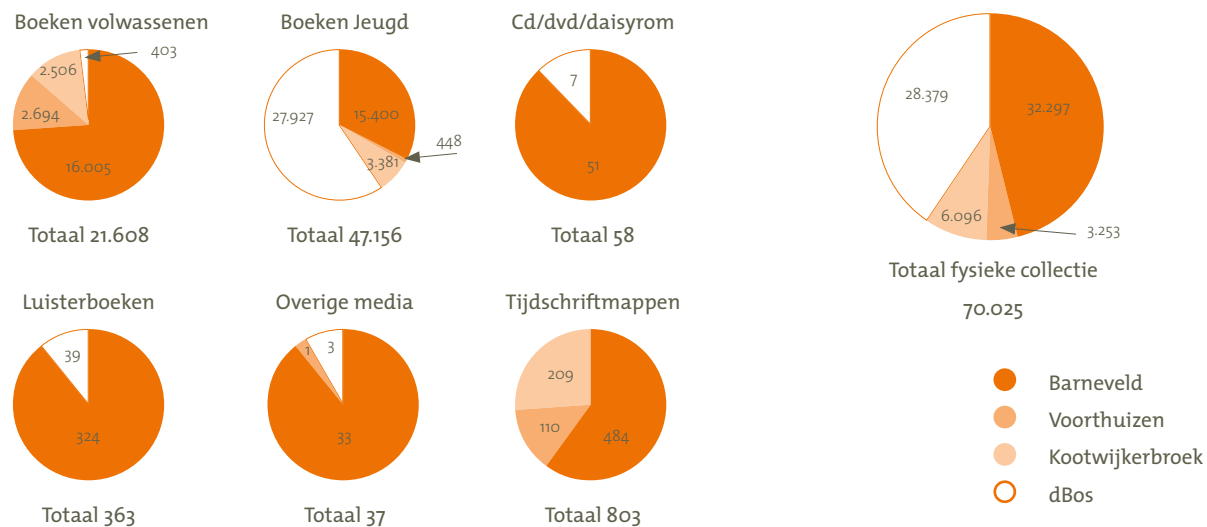
### 2.2 De fysieke collectie

In de drie vestigingen stellen we een fysieke collectie beschikbaar die afgestemd is op de samenstelling van de inwoners in de gemeente Barneveld. Ook een selectie tijdschriften en kranten maakt hier deel van uit. Naast deze collectie kunnen leden kosteloos media lenen die opgenomen zijn in de collectie van 19 andere Gelderse openbare bibliotheken.

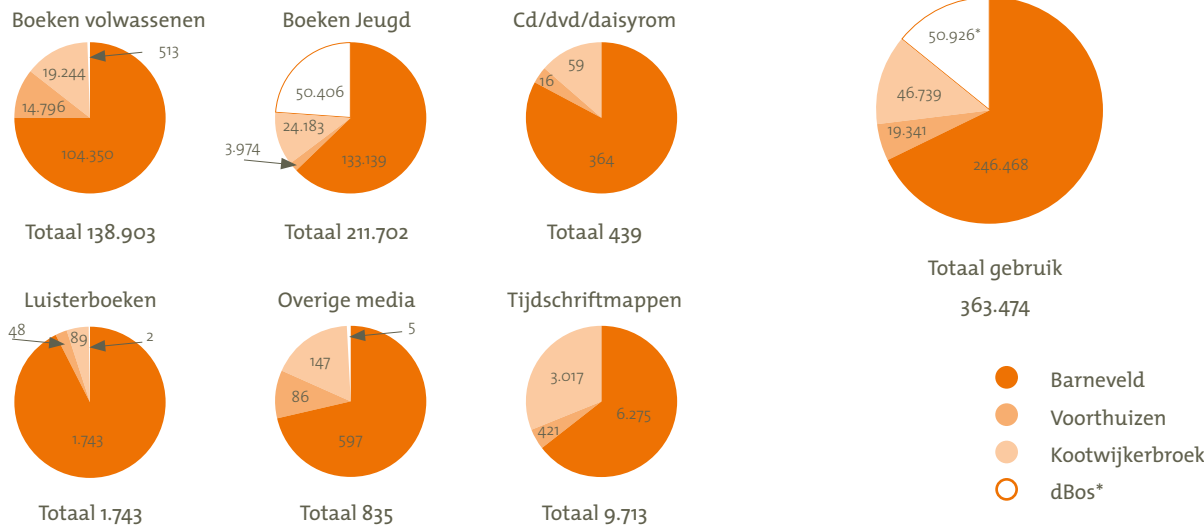
Media afkomstig uit de overige openbare bibliotheken in Nederland kunnen tegen betaling geleend worden.

Naast de collectie in de drie bibliotheekvestigingen voorziet de Bibliotheek Barneveld 13 basisscholen van een collectie boeken ten behoeve van de uitvoering van het programma de Bibliotheek op school (dBos).

Tabel: Samenstelling fysieke collectie per 31 december 2018



Tabel: Gebruik fysieke collectie per 31 december 2018



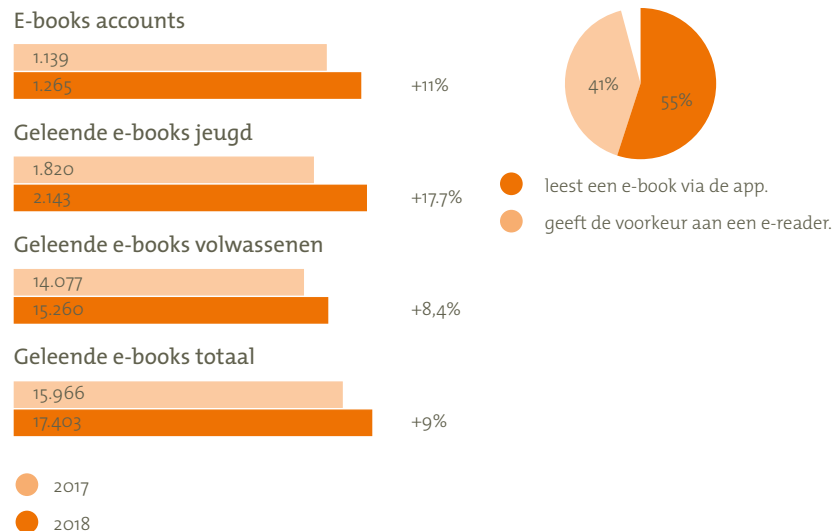
\*Niet alle dBos-uitleningen worden geregistreerd, omdat sommige dBos-scholen afzien van het automatiseringssysteem.

### 2.3 Digitaal aanbod

Naast de fysieke collectie hebben leden\* toegang tot een online collectie. Deze collectie omvat momenteel zo'n 20.000 titels. Tevens worden er zo'n 2.200 luisterboeken ontsloten via de LuisterBieb-app en hebben mensen met een leesbeperking de mogelijkheid om via [www.passendlezen.nl](http://www.passendlezen.nl) gebruik te maken van ruim 75.000 gesproken boeken. Tevens biedt de Bibliotheek online cursussen aan en zijn er in de Bibliotheek digitale databanken te raadplegen. Het digitale aanbod wordt landelijk ingekocht en ontsloten.

\*Toegang tot de online collectie is afhankelijk van het soort abonnement

Tabel: Gebruik e-books per 31 december 2018



### 2.4 Faciliteiten in de Bibliotheek

Verenigingen, instanties, organisaties, groepen en gebruikers hebben behoefte aan ruimte om kennis, gedachten en overtuigingen met elkaar uit te wisselen. De Bibliotheek Barneveld biedt deze ruimte voor werken en studeren, cursussen, workshops, trainingen, presentaties, spreekuren, ontmoetingscafés, voorbereidingen en overleg. Als Bibliotheek zien we de raakvlakken tussen de verschillende groepen en brengen we de mensen bij elkaar. Dat hier behoefte aan is, blijkt uit een hoge bezettingsgraad van de verschillende werkplekken, het gebruik van de pc's, printer, ons leescafé en de verhuur van ruimten voor activiteiten. Deze werkplekken en ruimten

Uit de bezettingsgraad van de werkplekken, het gebruik van de pc's, printer, ons leescafé en de verhuur van ruimten, blijkt dat er behoefte aan is.

zijn toegankelijk, veilig en van hedendaagse faciliteiten voorzien.

### 2.5 Online bibliotheekzaken regelen

Leden van de Bibliotheek hebben toegang tot een digitale omgeving binnen het bibliotheekautomatiseringssysteem waarbinnen ze verschillende zaken online kunnen regelen. Zo kunnen boeken gratis online gereserveerd worden. Ook de bezoekers van de kleinere vestigingen hebben daardoor toegang tot een ruimere collectie. Naast reserveren kan men in deze digitale omgeving ook verlengen en betalingen doen. De Bibliotheek-app faciliteert eveneens dit soort zaken.

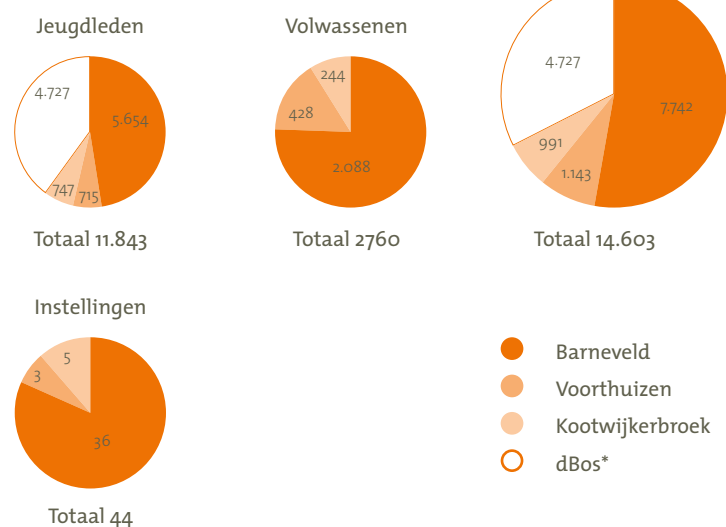
## 2.6 Abonnementen & ledenbestand

De Bibliotheek Barneveld biedt verschillende abonnementen waardoor er de mogelijkheid is een abonnement te kiezen dat bij het leesgedrag past. Het lidmaatschap voor de jeugd is tot 18 jaar gratis. Bovendien worden er voor deze groep geen boetegelden in rekening gebracht voor het te laat inleveren van geleende materialen. Dit om de drempel tot lezen zo laag mogelijk te houden. Om ook voor volwassenen de boetegelden te minimaliseren, is er de attentingservice die de lener helpt herinneren dat een boek ingeleverd moet worden.

Per 31 december 2018 telt de Bibliotheek Barneveld 14.603 individuele leden. Ten opzichte van 2017 is er een lichte stijging te zien. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de aanwas van het aantal jeugdleden.



Tabel: Ledenbestand per 31 december 2018



Tabel: Ledenbereik binnen de gemeente Barneveld per 31 december 2018



Per 31 december 2018 is 25% van de inwoners in de gemeente Barneveld lid van de Bibliotheek. Het landelijk gemiddelde ligt op 22%.

## 3 Jeugd & Onderwijs

### 3.1 Samen zorgen voor een sterke basis

Heel vroeg kennismaken met taal- en digitale vaardigheden is belangrijk om kinderen een eerlijke kans te geven. Wanneer een kind de eerste drie jaar opgroeit in een taalarme omgeving, is de kans groot dat het met een taalachterstand begint aan de basisschool. Als kinderen niet voldoende digitale vaardig-

**Tijdens 23 activiteiten in de Bibliotheek zijn er ruim 1.000 kinderen en hun ouders bereikt.**

heden ontwikkelen is het moeilijk om jezelf als volwassen burger te redden in een steeds meer digitale wereld.

In een sterk netwerk van gemeente, Bibliotheek, het onderwijs, de kinderopvang, jeugdgezondheidszorg, enthousiaste vrijwilligers, steunende fondsen en andere lokale partners, zorgden we er in 2018 voor dat kinderen in Barneveld (digitaal) geletterd werden. Daarmee geven we hen een eerlijke start, een grotere kans op zelfstandigheid en de vaardigheden om een waardevolle bijdrage te leveren aan onze lokale gemeenschap.

De Bibliotheek Barneveld werkt met haar partners aan geletterdheid & leesplezier in programma's en activiteiten voor kinderen van 0-18 jaar en hun ouders. In een landelijk filmpje (klik op de afbeelding hiernaast) is zichtbaar hoe deze doorgaande lijn een meerwaarde creëert.



Film over de meerwaarde van doorgaande lijn geletterdheid & leesplezier

### 3.2 Baby's & Peuters

#### Voorlezen loont!

Het loont om te investeren in jonge kinderen. Kinderen uit zwijgzame of taalarme gezinnen leren in 3 jaar tijd ongeveer 525 woorden. In praatgrage gezinnen is de woordenschat in dezelfde periode gegroeid tot 1.100 woorden (Hart & Risley, 1995). Regelmatig voorlezen aan kinderen in de leeftijd van 2-6 jaar heeft bewezen effect op woordenschat en basisvaardigheden zoals het leren lezen en begrijpen van teksten (Mol, Bus, Smeets 2008). Van peuters en kleuters die geregeld zijn voorgelezen, heeft bijna 70% voldoende woordenschat om een goede start te kunnen maken op school (Mol, 2010).

#### 3.2.1 Overall taal: het belang van partners en ouders

Tijdens activiteiten in de Bibliotheek en daarbuiten zijn honderden kinderen en hun ouders in aanraking gekomen met verhalen en voorgelezen. Door geschoolde pedagogisch medewerkers, getrainde voorleesvrijwilligers en enthousiaste Bibliotheekmedewerkers. Tijdens 23 activiteiten in de Bibliotheek zijn er ruim 1.000 kinderen en hun ouders bereikt. (2017: 490 kinderen) Met de Nationale Voorleesdagen is het prentenboek "Sttt! De tijger slaapt" interactief voorgelezen aan nog eens 480 kinderen in de kinderopvang. (2017: 135 kinderen)





Op bijna 100% van de kinderopvanglocaties in de gemeente Barneveld worden de BoekStart-collectie en de Boekenpret-collectie enthousiast gelezen. De Boekenpret-collectie wordt meegenomen naar huis en is speciaal voor kinderen met (risico op) een taalachterstand. Een deel van de locaties leent de BoekStart-collectie ook uit voor thuisgebruik. Dat stimuleren wij natuur-

**Op bijna 100% van de kinderopvanglocaties in de gemeente Barneveld worden de BoekStart-collectie en de Boekenpret-collectie enthousiast gelezen.**

lijk van harte! Ouders van jonge kinderen hebben in 2018 ook flink geleend in onze Bibliotheek. Met een ongeveer gelijk gebleven aantal leden van 0-3 jaar ten opzichte van 2017 (-3%) zijn er 15% meer boeken uitgeleend. (2017: 14.872 | 2018: 17.142)

Onze jaarlijkse terugkomdag voor BoekStart in de Kinderopvang kreeg van de pedagogisch medewerkers een 8,3: 'Het fijne aan deze avond was het interactieve – sparren met elkaar' 'Fijn om tips uit te delen, ontspannen' 'Heel informatief en interactief'

De invloed van ouders/verzorgers op de taalontwikkeling van 0-3 jarigen is van groot belang. Om ouders beter te bereiken zijn we hechter gaan samenwerken met o.a. het Centrum Jeugd & Gezin (CJG) en het consultatiebureau in de gemeente Barneveld. Bij ouderochtenden in buurthuizen hebben we met ouders gesproken over (het belang van) voorlezen. In de Bibliotheek organiseerden we samen met het CJG Papa&Mama-kof-

fiechtenden rondom de thema's 'Ik ben 2 en ik zeg nee' en 'Zindelijkheid'. Daarnaast hebben we een projectsubsidie ontvangen om in 2019 te kunnen starten met de BoekStartcoach in het consultatiebureau. De BoekStartcoach is een medewerker van de Bibliotheek die per februari 2019 twee keer per week bij het consultatiebureau in



de wachtkamer het gesprek aangaat met ouders over betrokkenheid bij de taalontwikkeling van hun jonge kind en voorlezen. De BoekStartcoach is vervolgens op vaste tijden in de Bibliotheek aanwezig om deze ouders te ontvangen.

### 3.3 Kinderen & Jongeren

#### Iedereen (digitaal) geletterd

Vanaf het vierde jaar gaan we op scholen en in de Bibliotheek de uitdaging aan om van kinderen gemotiveerde lezers te maken. Kinderen die veel lezen scoren beter op Cito-toetsen, zijn beter in (begrijpend) lezen, spelling en grammatica. En: Kinderen die veel lezen kennen meer woorden. Wie iedere dag een kwartier in een boek leest, kan 1.000 nieuwe woorden per jaar leren (Bus & Mol, 2011; Nagy e.a., 1987). Dat is evenveel als het aantal woorden dat kinderen leren door woordenschatinstructie op school. Niet alleen maken we gemotiveerde lezers, maar ook de ontwikkeling van 21ste eeuwse vaardigheden krijgt aandacht op school en in de Bibliotheek. De Bibliotheek is een plek waar kinderen kunnen experimenteren met digitale technieken. Hierbij worden creativiteit, probleemoplossend vermogen en vaardigheden als samenwerken en kritisch denken aangesproken.

#### 3.3.1 Lezen, lezen, lezen

De Bibliotheek op School was in 2018 een onverminderd succes. Met een groei van drie basisscholen bereikten we in december 2018 bijna 2200 leerlingen op dertien basisscholen. De samenwerking met de Meerwaarde (Voortgezet onderwijs met 1954 leerlingen) kreeg een mooie impuls met de uitvoering van de voorleeswedstrijd Readzme. Leeskilometers maken is belangrijk om vloeiend te leren lezen. En gelezen werd er door alle kinderen! Uit de schoolbibliotheek werden gemiddeld 21 boeken per leerling geleend. Op De Meerwaarde werden in totaal ruim 4700 boeken uitgeleend.

Leesplezier start met het juiste boek. Veel kinderen vinden het (net als veel volwassenen) lastig om een boek te vinden dat bij hen past. Om hen hierbij te helpen voerden onze leesconsulenten maar liefst 75 leesbevorderende activiteiten uit in de klas. Onze leesconsulenten tipten leerlingen uit groep 3&4 en 7&8 bijvoorbeeld tijdens de Kinderboekenweek in de rol als Vliegenvlugge Verteller over boeken rondom het thema 'Vriendschap'. Daarnaast werd er voorgelezen in groep 1&2 en bezochten leerlingen uit groep 5&6 van 11 scholen de voorstelling naar het boek Spekkie & Sproet van schrijfster Vivian den Hollander.



#### Activiteiten tijdens de Kinderboekenweek thema 'Vriendschap'

- Groep 1&2 Interactieve voorleesactiviteit
- Groep 3&4 en 7&8 Vliegenvlugge verteller over boeken
- Groep 5&6 Voorstelling 'Spekkie & Sproet-vrienden door dik en dun van Vivian den Hollander in het Schaffelaartheater.

groep 1&2 - 460 kinderen



groep 3 & 4 en 7 & 8 - 745 kinderen



groep 5&6 - 556 kinderen



\* x 100 kinderen



#### VoorleesExpress

In 2018 bereikten we 24 gezinnen. De voorlezers hebben er plezier in, want sommigen starten bij een tweede of derde gezin. Toeleders (consultatiebureau, opvang, school) merken effect:

- Bijna alle deelnemende kinderen hebben meer plezier in voorlezen.
- Driekwart van de kinderen is meer gaan praten en heeft meer zelfvertrouwen gekregen.
- Toeleders kunnen ouders beter adviseren, omdat ze bij iets minder dan de helft van de trajecten meer inzicht hebben gekregen waar ouders thuis tegenaan lopen.
- De helft van de ouders doet thuis meer ondersteunende taalactiviteiten.

De VoorleesExpress wordt mede mogelijk gemaakt door Oranje Fonds, VSB fonds., Kansfonds, Weeshuis der Doopgezinden en Gemeente Barneveld.

### 3.3.2 De helpende volwassene

Hoe ouder het kind, hoe minder invloed ouders en andere volwassenen rondom het kind hebben op de leesmotivatie van dat kind. Maar tot een jaar of 14 is de invloed nog significant. Kinderen hebben een helpende volwassene nodig om tot lezen te komen. Denk aan voorbeeldgedrag (zelf lezen en voorlezen), aanbod van aantrekkelijke boeken, een veilige leesplek en ruimte om verschillende boeken uit te proberen. Onze leesconsulenten gingen daarom met ouders in gesprek over het belang van (voor)lezen tijdens 10 informatiebijeenkomsten. Op verschillende basisscholen volgden vrijwillige Bibliotheek-ouders een workshop over leesbevordering en beheer van de schoolbibliotheek. Ook leerkrachten-teams leerden bij: op 3 scholen gaven we de workshop 'Praten over Lezen'.

De halfjaarlijkse terugkomdag voor leescoördinatoren van de basisscholen kreeg een 8,4.  
*'Goede voorlichting & een inspirerende lezing'*  
*'Boeiend om algemene dingen rondom de schoolbib te bespreken'*  
*'Heel leuk dat het over poëzie ging!'*



### 3.3.3 Digitaal ontdekken met de Bibliotheek

Kinderen konden in 2018 digitaal ontdekken in de Bibliotheek en op school. In de onder-

## Het gemiddelde aantal kinderen dat deelneemt aan een activiteit is in 2018 gegroeid.

én middenbouw wordt ontluikend geprogrammeerd met de Beebot. Een programmeerbare 'bij' waarmee de jongste kinderen de beginselen van het programmeren, logisch beredeneren en stappen plannen, leren. Tegelijkertijd oefenen ze met taal, cijfers en verhalen op de mat waar ze Beebot op rond laten rijden.

In de Bibliotheek waren de wat oudere kinderen druk tijdens een Minecraft VR- bouwwedstrijd. In de 'Week van de Opvoeding' liepen ouders en kind samen rond op de Mount Everest in een Virtual Reality-omgeving. De

bekende Meester Sander vertelde in diezelfde week 28 geïnteresseerde ouders alles over Kinderen en Gamers. Deze workshop organiseerden we samen met het Centrum Jeugd en Gezin.

Naast digitale ontdekking was er natuurlijk ook volop ruimte voor leesplezier in de Bibliotheek. De wethouder kwam voorlezen tijdens een heuse Sprookjesbingo en kinderen konden weer volop stemmen tijdens de Kinderjury. Met 'Nederland Leest Junior' pakten we uit met een heuse 'Quiz & Taste' workshop. Deelnemers lazen recepten, voerden experimenten uit en hielden hun smaakpapillen voor de gek.

Ten opzichte van 2017 is het aantal activiteiten toegenomen. Daarnaast is het gemiddeld aantal kinderen dat deelneemt aan een activiteit gegroeid. In 2017 kwamen er gemiddeld 38 kinderen naar een activiteit. In 2018 waren dat er gemiddeld 65 per activiteit.

### 3.4 2018: een rustig stijgende lijn

De bestaande samenwerkingsverbanden zijn gekoesterd. Waar ruimte zat, hebben we die gepakt om te vernieuwen en te groeien. Met name op het gebied van Digitale Geletterdheid proberen we steeds meer uit, zoekend naar de juiste rol van de Bibliotheek. Alleen waar we meerwaarde kunnen creëren, waar we jeugd en hun ouders kunnen ondersteunen in hun ontwikkeling, gaan we aan het werk. Niet met grote stappen en aanbodgericht, maar onderzoekend en kijkend naar de vraag.

Aantal activiteiten voor de jeugd in 2018		
	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Activiteiten 0-6 jaar	24	1.511
Activiteiten 6-12 jaar	9	721
Totaal	33	2.232

## 4 Participatie & Zelfredzaamheid

### 4.1 Basisvaardigheden leer je in de Bibliotheek!

De Bibliotheek Barneveld stimuleert inwoners zoveel mogelijk zelfstandig deel te nemen aan de samenleving, hun eigen bijdrage te leveren aan die samenleving en hun zelfredzaamheid te bevorderen. Een groot aantal activiteiten in 2018 in de Bibliotheek, droeg hieraan bij. Denk aan Taalhuis Barneveld, de cursussen Klik & Tik en Digisterker, de Belastingspreekuren, Walk&Talk, de service Boek aan Huis en de diverse spreekuren die wekelijks plaatsvinden op onze locatie en die inhoudelijk verzorgd worden door derden. Daarnaast is Bibliotheek Barneveld ook een plek waar leer-werktrajecten mogelijk worden gemaakt in samenwerking met Ons Bedrijf.



#### 4.1.1 Start Taalhuis Barneveld

Sinds 7 november geeft de Bibliotheek Barneveld invulling aan het Taalhuis Barneveld, een fysieke plek waar de taalhuiscoördinator tweemaal per week spreekuur houdt. Het Taalhuis is opgezet in samenwerking met diverse maatschappelijk betrokken organisaties (zowel toeleiders als taalaanbieders) en Gemeente Barneveld. Bezoekers kunnen tijdens deze spreekuren advies krijgen over, onder andere, ondersteuning bij het ontwikkelen van de basisvaardigheden zoals schrij-

ven, lezen en rekenen. Ze worden eventueel doorverwezen naar (taal)aanbieders passend bij de hulpvraag.

ontwikkelingen steeds meer vragen van inwoners. Om volledig mee te kunnen doen in de samenleving zijn goede informatie en

*Het terugdringen van laaggeletterdheid richt zich niet alleen op het vergroten van het taalniveau, maar omvat ook andere basisvaardigheden als rekenen en digitale vaardigheden.*

In de gemeente Barneveld is 11% van de inwoners laaggeletterd. Dit komt overeen met het landelijk gemiddelde. Dit betekent dat 1 op de 9 Barnevelers moeite heeft met lezen, schrijven, rekenen of werken met de computer. Het beheersen van de Nederlandse taal is van groot belang om volwaardig te kunnen deelnemen aan de samenleving. Daarnaast kan laaggeletterdheid zorgen voor problemen binnen het gezin of op het werk. Ook kan dit een slechtere kennis over de gezondheid in de hand werken. Naast voldoende kennis van taal in woord en geschrift doet de huidige samenleving in toenemende mate een beroep op digitale vaardigheden van inwoners. Het terugdringen van laaggeletterdheid richt zich daarom niet alleen op het vergroten van het taalniveau, maar omvat ook andere basisvaardigheden als rekenen en digitale vaardigheden.

#### 4.1.2 Van digibeet tot Digisterker

Ondersteuning op digitale vaardigheden is meer dan ooit nodig, omdat de online informatiestroom toeneemt en de technologische

digitale vaardigheden essentieel. Daarbij gaat het om het zoeken, vinden, selecteren en interpreteren van online en offline informatie, het werken met smartphones, iPads, e-readers en desk- en laptops. Deze vaardigheden zijn onder andere nodig voor bijvoorbeeld het invullen van digitale formulieren, het zoeken van overheidsinformatie, online een afspraak plannen en het schrijven van sollicitatiebrieven. Voor mensen met een gebrek aan deze vaardigheden is dat bijna



een onmogelijke opgave. Deze groep dreigt dan ook buiten de boot te vallen. Met de cursusprogramma's als Klik & Tik en Digisterker (met respectievelijk 5 & 4 bijeenkomsten) helpen wij inwoners van gemeente Barneveld digitale basisvaardigheden te verkrijgen.



Activiteiten Zelfredzaamheid & Participatie in 2018		
	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Aantal cursussen digivaardigheid	10	48
Aantal netwerkbijeenkomsten Walk&Talk	8	40
Senioren dag	1	58
Deelnemers Belastingaangifte*	Niet bekend	Niet bekend
	20	146

\*Cijfers zijn niet bekend gemaakt door de samenwerkende organisaties. De Bibliotheek draagt voor deze activiteit zorg voor faciliteiten en algemene coördinatie.

Het aantal activiteiten binnen de programmalijn Zelfredzaamheid & Participatie is t.o.v. 2017 toegenomen van 8 naar 20 activiteiten. Dit wordt veroorzaakt door een toename van het aantal cursussen digivaardigheid in de gemeente Barneveld en de start van de netwerkbijeenkomsten Walk&Talk. Het aantal deelnemers per activiteit ligt laag omdat het cursussen en bijeenkomsten betreft waar persoonlijke ondersteuning en aandacht van belang is.



Samenwerking van organisaties bij Belastinghulp



#### 4.1.4 Walk&Talk Dé koffiepauze voor werkzoekenden

De Bibliotheek Barneveld timmert sinds april 2018 aan de weg met Walk&Talk; een maandelijkse kennis- en inspiratiebijeenkomst voor werkzoekenden. Een van onze leesconsulenten organiseert iedere maand een bijeenkomst waarin sprekers hun diverse kennis of ervaring op (sollicitatie)gebieden tijdens deze 'koffiepauzes voor werkzoekenden' deelt met de deelnemers. Er is veel aandacht voor het selecteren van gevarieerde en geschikte thema's waarmee de deelnemers worden voorzien van nieuwe kennis en praktische tips ontvangen. De deelnemers ervaren de bijeenkomsten, die tellen als formele sollicitatieactiviteit, als zeer waardevol. Zowel vanwege de gelegenheid om onderling ervaringen uit te wisselen en contacten te leggen, als vanwege het inhoudelijke deel van de bijeenkomsten. Om een indruk te geven, een greep uit de sprekers en thema's van dit jaar:

- Een loopbaanadviseur geeft informatie over het vinden en formuleren van je kwaliteiten en op welke wijze je deze kunt vermelden in je cv
- Een ondernemerscoach behandelt de gewenste en ongewenste verbale en non-verbale communicatietechnieken tijdens het inzetten van een netwerk voor het vinden van een baan
- Mogelijkheden om te werken in de Foodvalley.

Bovengenoemde sprekers zijn slechts een kleine greep uit de samenwerkingen die hebben plaatsgevonden.

#### 4.1.3 Samenwerking met de Belastingdienst

Nu de blauwe envelop verdwenen is en er nog weinig belastingkantoren zijn, hebben veel mensen moeite met het invullen van de belastingaangifte omdat ze minder digitaal vaardig zijn. De Belastingdienst zag in de Bibliotheek de ideale partner om deze inwoners hierbij te helpen. Hiertoe zijn in de aangifteperiode maart en april diverse spreekuren georganiseerd in de Bibliotheek. Er waren inloopspreekuren met één op één hulp bij de aangifte. De spreekuren werden verzorgd door maatschappelijke organisaties Stichting Welzijn Barneveld, Sociaal Juridisch Steunpunt & Diaconaal Netwerk.

Uiteraard voldoen alle publiekspc's aan de veiligheidseisen van de Belastingdienst.



#### 4.1.5 Service Boek aan Huis

De Service Boek aan Huis richt zich op de inwoners die door een (tijdelijke) handicap, door ziekte of ouderdom niet (meer) in staat zijn om zelf naar de Bibliotheek te komen.

### In 2018 bedient de Bibliotheek met de service Boek aan Huis 16 op zichzelf wonende ouderen uit Barneveld.

Ook de afstand naar de Bibliotheek kan een belemmering zijn om zelf de Bibliotheek te bezoeken.

Op een, in onderling overleg, vastgesteld tijdstip wordt er door een vrijwilliger boeken gewisseld bij de mensen thuis. In 2018 bedient de Bibliotheek hiermee 16 op zichzelf wonende ouderen uit de gemeente Barneveld.



#### 4.1.6 Spreekuren maken je wijzer!

Dat je in de Bibliotheek Barneveld terecht kunt voor informatie is duidelijk. Maar de inwoners van gemeente Barneveld kunnen er ook terecht voor advies over uiteenlopende onderwerpen. Wij bieden ruimte aan diverse organisaties die een spreekuur in de Bibliotheek houden zoals Belastinghulp door Stichting Welzijn, Diaconaal Netwerk en Sociaal Juridisch Steunpunt (die ook op vaste tijden rechtshulp aanbiedt). Dit jaar is daar het Informatie- en adviespunt voor ouderen van MEE Veluwe bij gekomen.

Daarnaast is het inloophuis Open Boek van start gegaan in de ontmoetingsruimte van de Bibliotheek. Wekelijks vindt dit, door de diaconie opgezette, initiatief plaats. Mensen die verlegen zitten om een praatje, de eenzaamheid willen doorbreken of met

vragen zitten, kunnen hier aanschuiven voor een kop koffie en een goed gesprek. En vanaf november 2018 houdt Taalhuis Barneveld spreekuren voor mensen met een hulpvraag met betrekking tot basisvaardigheden zoals taal en rekenen.

#### 4.1.7 Leer-werktrajecten

De Bibliotheek Barneveld is voor de medewerkers van Ons Bedrijf een plek om te kunnen groeien in hun zelfstandigheid. De medewerkers met leer-werktrajecten zijn mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Vaak gaat het om mensen in een uitkeringssituatie die weinig opleiding en werkervaring hebben. Doel van een leer-werktraject is dat de deelnemers werkervaring opdoen. De lengte van de opleiding kan variëren van enkele weken tot enkele jaren, afhankelijk van de te behalen doelen. Vanaf januari bemannen de medewerkers onder toezicht van getrainde begeleiders van Ons Bedrijf onze receptiebalie en het toeristisch informatiepunt. Tevens verzorgen zij een deel van de schoonmaakwerkzaamheden.

## 5 Leven Lang Leren

### 5.1 Nooit te oud om te leren!

Om bij de tijd te blijven en vooruit te komen in de samenleving stimuleert de Bibliotheek Barneveld inwoners hun kennis en vaardigheden actueel te houden en zich te blijven ontwikkelen. Dit gebeurt onder het motto: Leven Lang Leren, waar ook in 2018 weer ruim aandacht aan is besteed door het organiseren van diverse bijeenkomsten en activiteiten. De Bibliotheek Barneveld is ook de plek bij uitstek om met elkaar in gesprek te gaan en gevoelige onderwerpen bespreekbaar te maken. Want klopt het wat je denkt of is het wellicht een vooroordeel? Tijdens de 'Mensenbieb' en Bevrijdingsdag zijn gevoelige onderwerpen met succes besproken. En er waren meer activiteiten!

Een aantal van de highlights in 2018:

**5.1.1 Maand van de duurzaamheid**  
Samen met het Energieloket Barneveld en het Johannes Fontanus College organiseerde de Bibliotheek in februari de Maand van de Duurzaamheid. Met deze maand namen we alvast een voorproefje op de Boekenweek (10 t/m 18 maart) met als thema Natuur. Hoogtepunt was de lezing van Jan Terlouw, die het Boekenweekessay schreef.

**5.1.2 Verhalenwedstrijd**  
Op het Johannes Fontanus College kregen 100 leerlingen van de havo 2-klassen op de Warmetruiendag de opdracht een verhaal, gedicht, cartoon of rap te maken aan de hand van het onderwerp "De gaskraan in Groningen gaat dicht". Alle leerlingen die meededen

konden een duurzaamheidspakket winnen. De inzendingen waren vanaf 16 februari te zien in de Bibliotheek. Van de tien beste inzendingen is een boekje gemaakt.

De Bibliotheek Barneveld stimuleert inwoners hun kennis en vaardigheden actueel te houden en te verbeteren en zich te blijven ontwikkelen.

**5.1.3 Duurzaamheidsmarkt**  
In de ontmoetingsruimte van de Bibliotheek is op 1 maart een duurzaamheidsmarkt georganiseerd. Energieloket Barneveld vertelde samen met de energieambassadeurs hoe inwoners zelf kunnen bijdragen aan een duurzame leefomgeving. Leerlingen van het Johannes Fontanus College presenteerden met een maquette hun project over het duurzaam bouwen van een vakantiewoning.

**5.1.4 Afsluiting Maand van de Duurzaamheid en start Boekenweek: Jan Terlouw**  
Niemand minder dan Jan Terlouw gaf donderdagavond 1 maart een lezing waarin hij een verbinding maakte tussen natuur, jeugd, boeken en duurzaamheid. De avond was goed bezocht met ruim 100 bezoekers.

Kijken met andermans ogen?

Leen een levend boek!

DAKLOOS

HOMO

VERSLAAFD

MONNIK

20 april  
Bibliotheek Barneveld  
14.00 - 16.00 uur

leesmetandermansogen.nl

**5.1.5 De dag van de 'Mensenbieb'**  
Hoe voorkom je zaken als buitensluiting, stigmatisering, vooroordelen en discriminatie? Begrip voor de ander ontstaat pas wanneer je iemand in de ogen kunt kijken. Dat was de gedachte achter de zogenoemde 'Mensenbieb', ook wel Human Library genoemd, op vrijdag 20 april in de Bibliotheek Barneveld. De circa 20 bezoekers van de Bibliotheek konden als het ware 'levende' boeken lenen waardoor zij in gesprek gingen met de verschillende mensen met een bijzonder levensverhaal. In al die verhalen was een element aanwezig van buitensluiting, stigmatisering, vooroordelen of discriminatie. Wethouder Hans van Daalen sprak bij de opening van "een prachtig initiatief! Goed om te luisteren naar de verhalen van

anderen. Zo haal je mensen uit hun hokjes en draagt het bij aan respect en begrip." Tijdens deze Human Library ontstond een groot gevoel van verbondenheid. De reacties waren zeer positief.

#### 5.1.6 Bevrijding is...

In mei kwamen twee statushouders persoonlijk vertellen wat bevrijding voor hen betekent. Hoe is het om in Nederland te wonen en te leven? En voelt Nederland als een bevrijding?

Samen met VluchtelingenWerk Barneveld organiseerde de Bibliotheek Barneveld deze ontmoetings- en debatavond. Bezoekers werden meegenomen in de (soms mooie en soms droevige) verhalen van deze vluchtelingen. In totaal bezochten circa 15 mensen deze activiteit.



#### 5.1.7 Spannende Boeken Weken

##### Houd je hoofd koel!

In juni is er rondom het thema van de Spannende Boeken Weken een succesvolle voorlichtingsavond geweest. De regio Barneveld heeft steeds vaker te maken met xtc-labs, hennepplantages en drugsafval. Daarom is kennis meegeven over de veranderingen binnen de drugscriminaliteit uiterst belangrijk. De wijkagent van centrum Barneveld gaf voorlichting over drugscriminaliteit, wat de gemeente ertegen doet én waar je als burger op kunt letten. De teamleider veiligheid, vergunningen & toezicht in Barneveld gaf informatie over WhatsApp-groepen in de regio en wat die kunnen betekenen voor de veiligheid van inwoners. Natuurlijk stond de Bibliotheek bomvol spannende boeken tijdens deze weken! Zo'n 25 geïnteresseerden bezochten deze activiteit.



### 5.1.8 Nederland Leest Debatavond over voedselverspilling

Voedsel was dit jaar het thema van Nederland Leest november. Om in het thema van duurzaamheid te blijven is het onderwerp voedselverspilling uitgewerkt. Bijna iedereen verspilt in meerdere of mindere mate voedsel, slecht voor het milieu en de portemonnee. Hoe dit anders kan? Door van elkaar te leren tijdens een debatavond die werd georganiseerd in samenwerking met de Gemeente Barneveld en Rabobank. De avond werd geopend door wethouder Didi Dorrestijn-Taal. Een medewerker van 'food & agribank' Rabobank informeerde de bezoekers dat de bank vastberaden is het voortouw te nemen in de overgang naar een duurzame food & agri-sector. Na de lezing was er ruimte om met elkaar in gesprek te gaan tijdens een debat. De avond is met een select gezelschap goed verlopen. Leden en bezoekers kregen ook dit jaar uiteraard het gratis boekje 'Je bent wat je leest' mee naar huis!



### Veel van onze activiteiten zijn tot stand gekomen door samenwerkingen die de Bibliotheek Barneveld is aangegaan.

Aantal activiteiten Leven Lang Leren in 2018		
	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Activiteiten 18+	15	369

Ten opzichte van 2017 zijn er minder activiteiten georganiseerd binnen de programmalijn Leven Lang Leren. Dit wordt veroorzaakt doordat het beschikbare budget en de uren ten behoeve van Activiteiten 18+ zowel gebruikt wordt voor activiteiten binnen de programmalijn Leven Lang Leren als voor Zelfredzaamheid & Participatie. Voor de laatstgenoemde programmalijn zijn in 2018 meer uren ingezet met als resultaat minder Leven Lang Leren-activiteiten. Daarnaast hebben personele wisselingen invloed gehad op de organisatie van activiteiten.

### 5.2 Samenwerking als sleutel tot succes; De Toekomst

In 2018 hebben we een mooi compleet programma neergezet waarin we een groot deel van onze doelgroepen bedienen. Ook al was in sommige gevallen de opkomst wat lager dan gewenst, de inhoud en kwaliteit van de activiteiten werd door de deelnemers als zeer waardevol ervaren.

Het was een jaar vol nieuwe initiatieven en beproefde activiteiten, met nieuwe allianties en bestaande relaties. Veel van onze activiteiten zijn tot stand gekomen door de samenwerkingen die de Bibliotheek Barneveld is aangegaan. Een aantal voorbeelden is in het activiteitenoverzicht al uitgewerkt zoals de 'Senioren dag' in samenwerking met Stichting Welzijn en 'De week van de Alfabetisering' in samenwerking met TopTaal. Met deze samenwerkingen haalt de bieb niet alleen meer kennis in huis, ook het bereik en de mogelijkheden worden hierdoor veel groter. Samenwerken is met oog op de maatschappij 3.0 een essentieel onderdeel, waarmee we in de toekomst nog meer kunnen betekenen voor onze (nieuwe) doelgroepen in de Bibliotheek.

# 6 Bedrijfsvoering

Ontwikkelingen personeelsformatie in 2018	
	Aantal
Medewerkers per 31 december 2018	13
Medewerkers met contract voor bepaalde tijd	5
Medewerkers met contract voor onbepaalde tijd	8
Inzetbare uren per 31 december 2018	319,25
FTE o.b.v. 36-urige werkweek	8,9
Vertrokken medewerkers	6
Nieuw aangestelde medewerkers	5

Verdeling formatie-uren over de verschillende functies per 31 december 2018	
Functie	Inzetbare uren
Directeur / bestuurder	32
Medewerker Financieel beheer	24
Medewerker Marketing & Communicatie	24
Coördinator Educatie & Ontwikkeling	32
Teamleider / projectcoördinator	24
Leesconsulenten t.b.v. uitvoer dBos, BoekStart, activiteitenprogramma	62,5
Coördinator vrijwilligers en activiteiten 18+	16
Taalhuiscoördinator	20
Medewerkers Service & Advies*	84,75
Totaal	319,25

\*De medewerkers Service & Advies voeren naast een aantal vaste uren in de uitleen, backoffice-taken uit waaronder collectiebeheer en –onderhoud, facilitaire ondersteuning, beheer bibliotheekautomatiseringssysteem, ledenadministratie en ondersteuning bij de uitvoer van activiteitenprogramma.

## 6.1 Personeel

In 2018 zijn er relatief veel personeelswisselingen geweest die enige impact hadden op de dagelijkse bedrijfsvoering. Door het inhuren van derden en het tijdelijk verhogen van het aantal uren van enkele vaste medewerkers hebben we de werkzaamheden die voor 2018 op het programma stonden, nagenoeg allemaal kunnen realiseren. Per 31 december 2018 is de formatie weer compleet.

**Medewerkers worden ook gestimuleerd landelijk en provinciaal aangeboden workshops, bijeenkomsten en trainingen die aansluiten op hun werkgebied, bij te wonen.**

## 6.2 Zelfstandig werkgeverschap

De Bibliotheek Barneveld is zelfstandig werkgever. De uitvoering van P&O-zaken en HRM-ondersteuning is ondergebracht bij Cultura Ede.

## 6.3 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim in 2018 is 17,02 %. Dit relatief hoge percentage is het gevolg van twee langdurig zieke medewerkers waarvan een per 2 december 2018 uit dienst getreden is. De andere langdurig zieke medewerker is per 31 december 2018 weer volledig hersteld.

## 6.4 Opleidingen personeel

Om de ingezette verschuiving van een klasieke uitleenbibliotheek naar een Bibliotheek met een brede maatschappelijke, educatieve functie invulling te kunnen geven, heeft een aantal medewerkers in 2018 trainingen en/of opleidingen gevolgd om invulling te kunnen geven aan het veranderende takenpakket. Dit om de professionaliteit en kwaliteit van de dienstverlening te kunnen borgen. Naast de meer individuele trainingen en opleidingen, worden medewerkers gestimuleerd landelijk en provinciaal aangeboden workshops, bijeenkomsten en trainingen die aansluiten op hun werkgebied, bij te wonen. Op die manier kunnen ontwikkelingen met betrekking tot de dienstverlening nauwgezet worden gevolgd en kan er adequaat op worden geanticipeerd.



Naast het inzetten van vrijwilligers als gastvrouw en -heer in de bibliotheekvestigingen voeren vrijwilligers ondersteunende werkzaamheden uit bij de volgende vormen van dienstverlening:

- Cursussen digitale vaardigheden
- Activiteiten in de Bibliotheek
- Boek-aan-huis service
- Voorleesvrijwilligers t.b.v. project VoorleesExpress
- Taalvrijwilligers t.b.v. Taalhuis Barneveld (i.o.)

## 6.5 Vrijwilligers

De Bibliotheek Barneveld telde op 31 december 2018 63 vrijwilligers. Zij vormen een onmisbare schakel bij de realisatie van de dienstverlening en zorgen er mede voor dat de Bibliotheek verdergaand invulling kan geven aan haar brede maatschappelijke functie. Bij het inzetten van vrijwilligers wordt te allen tijde bewaakt dat de werkzaamheden aanvullend zijn op die van betaalde krachten en dat de kwaliteit geborgd en bewaakt wordt door een betaalde kracht.

De uitleenpunten in Voorthuizen en Kootwijkerbroek draaien bijna volledig op vrijwillige gastvrouwen en -heren. Slechts één dagdeel per week is er een professionele medewerker op deze locaties aanwezig. In de hoofdvestiging is het aantal selfservice-uren in 2018 verder uitgebreid om de dienstverlening met betrekking tot de brede maatschappelijke functie verdergaand vorm te geven. Ter compensatie is het aantal uren dat vrijwillige gastvrouwen en -heren ingezet worden, verhoogd.

Inzet aantal vrijwilligers in 2018 t.b.v. uitvoering dienstverlening	
Dienstverleningsvorm	Aantal vrijwilligers
Gastheren / - vrouwen vestiging Barneveld	9
Gastheren / - vrouwen uitleenpunt Kootwijkerbroek	11
Gastheren / - vrouwen uitleenpunt Voorthuizen	6
Vrijwilligers cursussen digitale vaardigheden	5
Vrijwilligers Boek-aan-huis service	7
Vrijwilligers activiteiten in de Bibliotheek (o.a. voorlezen)	6
Voorleesvrijwilligers project VoorleesExpress	19
Totaal	63
Taalvrijwilligers t.b.v. Taalhuis Barneveld (i.o.)	11

**Vrijwilligers vormen een onmisbare schakel bij de realisatie van de dienstverlening.**

## 6.6 Samenwerking lokaal, regionaal en landelijk

De Bibliotheek Barneveld is er voor iedereen in de gemeente Barneveld die zich wil ontwikkelen. Samenwerking\* met andere (maatschappelijke) organisaties binnen de gemeente Barneveld biedt daarbij grote meerwaarde, voor de organisaties én voor de inwoners van de gemeente Barneveld. De samenwerkingen met lokale organisaties zoals het onderwijs, culturele organisaties, maatschappelijke organisaties en het midden- en kleinbedrijf zijn in 2018 verstevigd en waar mogelijk uitgebreid.

Op regionaal niveau is er samenwerking met andere Gelderse bibliotheken binnen het SGB (Stichting Gelderse Bibliotheken). Efficiency en meerwaarde kunnen bieden aan de klant vormen daarbij het uitgangspunt.

Op landelijk niveau zijn openbare bibliotheken verenigd binnen het VOB (Vereniging Openbare Bibliotheken) die in nauwe verbinding staat met de KB (Koninklijke Bibliotheek) waar veel bibliotheekzaken centraal geregeld worden. Een voorbeeld daarvan is de inkoop van digitale content waaronder de e-books en het ontsluiten daarvan.

\*Meer over samenwerkingen met derden is terug te vinden in de hoofdstukken Jeugd & Onderwijs, Zelfredzaamheid & Participatie, Leven Lang Leren)



## 6.8 Communicatie

Om bekendheid te geven aan de dienstverlening van de Bibliotheek wordt gebruikgemaakt van de volgende communicatiemiddelen:

Medium	Aantal ontvangers/ volgers/bezoekers
Lokale kranten	n.v.t.
Facebook	454
Twitter (start: oktober 2018)	63
LinkedIn (start: oktober 2018)	43
Maandelijkse nieuwsbrief	6800
Website bibliotheekbarneveld.nl	38.215*
Kwartaalflyers	1200
Posters	n.v.t.

\* Het werkelijke aantal ligt naar alle waarschijnlijkheid hoger aangezien in mei 2018 de AVG-wet van kracht is gegaan. Minder Nederlanders/Barnevelders zullen daardoor toestemming hebben gegeven voor het plaatsen van cookies door de Bibliotheek Barneveld.

## 6.7 Ondersteuning derden

Om als relatief kleine organisatie op een goede manier invulling te kunnen geven aan de bedrijfsvoering en de veelheid aan diensten en producten, is het noodzakelijk en/of efficiënter werkzaamheden uit te besteden aan derden. Voorbeelden van partijen waar een samenwerking mee is, zijn: Cultura Ede (HRM & salarisadministratie), Hoogeveen Luigjes (accountancy) en Hermac (kantoorautomatisering). Daarnaast wordt er met enige regelmaat een beroep gedaan op specialisten die werkzaam zijn bij Rijnbrink, de provinciale service organisatie voor bibliotheken in Gelderland en Overijssel.

## 6.9 Klantonderzoek

Als dienstverlenende organisatie is het van belang om inzicht te hebben in de wensen en behoeften van gebruikers en hier zo goed mogelijk op aan te sluiten. Om dit te bewerkstelligen zet de Bibliotheek Barneveld Bieb-panel in, een online onderzoekplatform dat gemiddeld vier keer per jaar een onderzoek uitzet onder leden en niet-leden. Thema's die dit jaar onderzocht zijn:

- Flitspeiling privacy
- Senioren
- Klanttevredenheid
- Duurzaamheid
- Jongeren 18-24

Op basis van de uitkomsten van deze onderzoeken worden aanpassingen in de dienstverlening gedaan voor zover de (financiële) middelen dit toelaten.



# 7 Raad van Toezicht

De Bibliotheek Barneveld hanteert het Raad van Toezicht-model waarbij de principes en 'best practice' bepalingen toegepast worden zoals deze staan beschreven in de Governance Code Cultuur.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden die elk deskundigheid en expertise inbrengen op voor de Bibliotheek relevante vakgebieden. In 2018 heeft de Raad zes reguliere vergaderingen belegd in aanwezigheid van mevrouw M.W.J. van Ooijen die per 1 juni 2018 door de Raad is benoemd tot directeur/bestuurder na een jaar als waarnemend directeur/bestuurder te hebben gefunctioneerd.

Tijdens de overleggen met de Raad hebben de koers en beleidsmatige bibliotheekzaken centraal gestaan. De financiële jaarstukken 2018, die goedgekeurd zijn door de Raad, waren daarbij onderdeel van gesprek. In verband met het vertrek van de voorzitter per december 2018 heeft de Raad een nieuwe voorzitter aangesteld. Daarnaast heeft zij in 2018 een nieuwe accountant aangewezen t.b.v. de eindejaarcontrole. Naast de reguliere vergaderingen is een overleg door de Raadsleden belegd om het eigen functioneren en dat van de directeur/bestuurder te bespreken.

De Raad van Toezicht was in 2018 als volgt samengesteld:

**De heer Th. van Lagen, voorzitter tot december 2018**

(herbenoemd in 2017, vertrek per december 2018)

**Mevrouw mr. A.M. Bergers-Aalders, voorzitter per december 2018**

(benoemd in 2016, zitting t/m 2019)

*Jurist*

**Mevrouw M.W. Hofland**

(herbenoemd in 2016, zitting t/m 2019)

*Neerlandicus*

**De heer N. Lenten**

(herbenoemd in 2018, zitting t/m 2022)

*Penningmeester bij St. Vrienden Woon- en Zorgcentrum Ruimzicht en St. Oud-Katholiek Museum, voorzitter van St. Oud-Katholieke Uitgeverij PASCAL.*

**De heer J. Meesters**

(herbenoemd in 2018, zitting t/m 2022)

De totale honorering van de Raad was in het verslagjaar € 2.500. Geen enkel lid ontvangt een honorering die gekoppeld is aan de financiële prestaties van de stichting.



# 8 Financiële resultaten 2018

## Toelichting op balans en rekening van baten en lasten

De Rekening van baten en lasten over 2018 laat een negatief resultaat zien. Dit negatieve resultaat wordt met onttrekkingen uit de bestemmingsreserves vereffent. Bestemmingsreserves die hiervoor aangesproken worden zijn de bestemmingsreserve personeel om de transitievergoeding van een vertrokken medewerker te kunnen bekostigen. Daarnaast zijn er de structurele onttrekkingen uit de bestemmingsreserves activa inventaris, automatisering en selfservice om de afschrijvingskosten die niet vanuit de exploitatie bekostigd kunnen worden, te dekken.

Als gevolg van de genoemde onttrekkingen is het eigen vermogen t.o.v. 2017 afgenomen met € 96.470.

## Rekening van baten en lasten over 2018

	Vestigingen	Educatie	Rekening
<b>BATEN</b>			
Subsidie	€ 592.913	€ 187.087	€ 780.000
Doelsubsidie gemeente dBos	€ -	€ 25.000	€ 25.000
Opbrengsten	€ 162.897	€ 225	€ 163.122
Specifieke dienstverlening	€ 10.010	€ 34.606	€ 44.616
Diverse baten	€ 36	€ 87.703	€ 87.739
<b>Totaal</b>	<b>€ 765.856</b>	<b>€ 334.621</b>	<b>€ 1.100.477</b>
<b>LASTEN</b>			
Bestuur en organisatie	€ 26.864	€ -	€ 26.864
Huisvesting	€ 136.428	€ 629	€ 137.057
Personeel	€ 446.640	€ 208.868	€ 655.508
Administratie	€ 34.367	€ 574	€ 34.941
Transport	€ 5.629	€ -	€ 5.629
Automatisering	€ 92.466	€ 19.351	€ 111.817
Collectie en media	€ 126.737	€ 33.016	€ 159.753
Specifieke kosten	€ -	€ 64.300	€ 64.300
Overige kosten	€ 1.078	€ -	€ 1.078
<b>Totaal</b>	<b>€ 870.209</b>	<b>€ 326.738</b>	<b>€ 1.196.947</b>
<b>Resultaat</b>	<b>€ -104.353</b>	<b>€ 7.883</b>	<b>€ -96.470</b>



## Resultaatbestemming 2018

	Vestigingen	Educatie	Rekening
<b>RESULTAATBESTEMMING</b>			
<b>Toevoeging bestemmingsreserves:</b>			
* inventaris	€ 18.223	€ 7.500	€ 25.723
* selfservice	€ -	€ -	€ -
* automatisering	€ 30.000	€ 5.000	€ 35.000
* bibliotheekvernieuwing	€ 15.000	€ -	€ 15.000
* algemeen	€ 5.360	€ -	€ 5.360
<b>Onttrekking bestemmingsreserves:</b>			
* personeel	€ -83.050	€ -	€ -83.050
* innovatie media	€ -	€ -	€ -
<b>Overboeking bestemmingsreserves:</b>			
* personeel	€ -5.360	€ -	€ -5.360
* innovatie media	€ -35.000	€ -	€ -35.000
<b>Onttrekking bestemmingsreserves t.b.v. afschrijvingen</b>			
* activa inventaris	€ -9.051	€ -	€ -9.051
* activa selfservice	€ -27.155	€ -3.965	€ -31.120
* activa automatisering	€ -13.320	€ -652	€ -13.972
<b>Resultaat</b>	<b>€ -104.353</b>	<b>€ 7.883</b>	<b>€ -96.470</b>

## Balans per 31 december 2018

ACTIVA		
Vaste activa		
Materiële vaste activa		€ 161.760
Vlottende activa		
Vorderingen	€ 47.139	
Liquide middelen	€ 788.957	
		€ 836.096
<b>Totaal activa</b>		<b>€ 997.856</b>
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Kapitaal	€ 47.974	
Reserves	€ 15.979	
Bestemmingsreserves	€ 719.134	
		€ 783.087
Voorzieningen		€ 69.388
Langlopende schulden		-
Kortlopende schulden		€ 145.381
<b>Totaal passiva</b>		<b>€ 997.856</b>





0342 403 483  
Nieuwstraat 29  
3771 AS Barneveld  
[info@bibliotheekbarneveld.nl](mailto:info@bibliotheekbarneveld.nl)

de Bibliotheek   
Barneveld

[www.bibliotheekbarneveld.nl](http://www.bibliotheekbarneveld.nl)