

## de Bibliotheek Barneveld zoekt:

# Gastvrouwen en –heren

*die de bibliotheek een warm hart toedragen, de Nederlandse taal goed spreken en een klantgerichte en klantvriendelijke instelling hebben*

De Bibliotheek kent een aantal selfservice-uren, uren waarop er geen personeel op de werkvloer aanwezig is. Op deze momenten beperkt de dienstverlening van de Bibliotheek zich tot het zelfstandig inleveren en uitlenen van bibliotheekmaterialen. De bibliotheek wordt gedurende deze uren op orde gehouden door gastvrouwen en -heren die tevens als aanspreekpunt dienen voor bezoekers.

### De werkzaamheden

Als gastheer/gastvrouw voert u de volgende werkzaamheden uit:

- Toezicht houden (diefstal, netheid, overlast);
- Begeleiding van bezoekers bij eenvoudige handelingen en bezoekers te woord staan;
- Bibliotheekgebruikers met vragen over de collectie of administratie verwijzen naar de fullservice-uren;
- Bibliotheekgebruikers uitleg geven over het gebruik van uitleen- en innameapparatuur en de betaalautomaat.

### Waar moet u aan voldoen?

- Een opleiding tenminste op MAVO/LEAO-niveau;
- Een klantvriendelijke en klantgerichte instelling;
- Een goede mondelinge uitdrukkingsvaardigheid.

### Aanvullend

- De vrijwilliger ontvangt een gratis bibliotheekabonnement;
- WA verzekering (aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering);
- De vrijwilliger ontvangt een deskundige instructie/begeleiding door de Bibliotheek;
- De vrijwilliger conformeert zich en geeft uitvoering aan het algemeen beleid van de Bibliotheek;
- De vrijwilliger verricht de afgesproken werkzaamheden en komt de gemaakte afspraken na;
- De vrijwilliger onthoudt zich van mededelingen aan derden omtrent zaken die hem/haar uit zijn positie als vrijwilliger bekend geworden zijn over de Bibliotheek, medewerkers en gebruikers van de Bibliotheek;
- De vrijwilliger meldt eventuele incidenten met gebruikers aan de Bibliotheek;
- De vrijwilliger gaat zorgvuldig om met de goederen door de gebruikers of de Bibliotheek aan zijn/haar zorgen zijn toevertrouwd.

### Interesse?

Heeft u interesse om bij de Bibliotheek als gastvrouw of -heer aan de slag te gaan, stuur dan uw motivatie en cv naar: [milou.vanessen@bibliotheekbarneveld.nl](mailto:milou.vanessen@bibliotheekbarneveld.nl).

Wilt u eerst meer informatie? Neem dan tijdens de openingstijden contact op met Milou van Essen via 0342 - 403 483. Of stuur een mail naar: [milou.vanessen@bibliotheekbarneveld.nl](mailto:milou.vanessen@bibliotheekbarneveld.nl).